

## DIGITALA VÅRDMÖTEN



**Vuxenhabiliteringen** i region Örebro län **erbjuder digitala vårdmöten.**

### Vad är digitala vårdmöten?



Med din mobil kan du prata med en behandlare på Vuxenhabiliteringen.



Du kan både se och höra behandlaren genom mobilens kamera och ljud.

Behandlaren kan också se och höra dig.



Du **behöver inte** gå till Vuxenhabiliteringen.

## Hur använder man digitala vårdmöten?



För att kunna genomföra mötet behövs en app i telefonen.



- Ladda ner appen **Digital mottagning** från App Store eller Google Play.



- Klicka på **Digital mottagning**.
- Klicka på **Mina ärenden**.



- Logga in med ditt **mobila BankID**.

- Om du **inte** har ett digitalt besök bokad. Då ser det ut såhär

Du har inga pågående ärenden.

- Om du **har** ett digitalt besök bokad. Då ser det ut såhär

Välkommen till vår mottagning

Välj ett av nedanstående alternativ och följ instruktionerna för att gå vidare.



Gå till lobbyn

Du väntar i lobbyn tills vårdgivaren startar mötet

- Klicka på **Gå till Lobbyn**.



Gå till lobbyn

Du väntar i lobbyn tills vårdgivaren startar mötet

- Du får **vänta i lobbyn** tills behandlaren startar mötet.
- Du måste **acceptera mötets** start.
- **Logga ut** ur appen efter avslutat videosamtal.

## Första gången du använder digitala vårdmöten

Du behöver skapa en profil när du använder appen första gången.



- Ladda ner appen **Digital mottagning** från App Store eller Google Play.



- Klicka på **Digital mottagning**.



- Skriv in din e-postadress och mobilnummer.

## Påminnelser

- Du får sms-påminnelse **1 dag före** digitala mötets start.
- Du får sms-påminnelse **1 timme före** digitala mötets start.

## VIKTIGT!

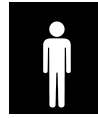
- Det digitala **besöket kostar ingenting.**



- Logga in i appen " Digital mottagning" 5 minuter före mötet börjar.



- Du ska vara **hemma.**



- Du **får välja** att ha det digitala besöket **själv** eller ha **personal** med dig.



- Ha **bra belysning** i rummet .



- Använd gärna headset .

## Möte:



Datum: \_\_\_\_\_



Vilken behandlare: \_\_\_\_\_

BILD

BILD