

Dok beteckning: <b>MAN 06-5</b>	Utgåva nr: 9	Utfärdad av: SA	Bilagor:
Godkänd av/datum: Lab. chef Jessika Hagberg 2018-10-26		Ändrad av:	
		Reviderad av: Helena Arvidsson	2018-10-24

## ALLMÄNNA VILLKOR

### Priser

Angivna priser i prislistan är priser exklusive moms. Prislistan revideras löpande under året. Aktuell prislista finns på vår hemsida [www.regionorebrolan.se/ammlab](http://www.regionorebrolan.se/ammlab)

### Beställning av provtagningsmaterial

Kontakta personalen på laboratoriet så får du provtagningsmaterial, analysbeställningsblankett och de instruktioner du behöver för aktuell mätning. Du vänder dig till den person som har ansvar för den önskade analysen, se kontaktuppgifter i prislistan på [www.regionorebrolan.se/ammlab](http://www.regionorebrolan.se/ammlab). Beställningar av provtagningsmaterial per e-post ska ske till e-postadress: [ammlab@regionorebrolan.se](mailto:ammlab@regionorebrolan.se). Vi är tacksamma om du beställer materialet minst en vecka innan planerad mätning. Vissa typer av provtagningsmaterial (vilka framgår av prislistan) lagerför vi inte. I mån av tid och tillgänglighet av provtagningsmaterial har vi möjlighet att expediera expressbeställningar samma dag som beställningen görs, vi debiterar då arbetstid i samband med utskicket till en kostnad av 900 kr/timma, minsta tid som debiteras är en timma. Denna kostnad faktureras i samband med beställningen.

Beställt provtagningsmaterial skickas på avtalad dag från laboratoriet till den vid beställningen angivna adressen. Leveransen innehåller beställt provtagningsmaterial, provtagningsinstruktion(er) samt analysbeställningsblankett(er). Beställningen skickas vanligen som brev och levereras normalt påföljande vardag. Önskas annat leveranssätt kan det avtalas vid beställningen. Faktisk kostnad för leveransen faktureras då beställaren dock minst 300 kr.

### Leverans av prover för analys till laboratoriet

Leveranser av prover för analys till laboratoriet skickas på beställarens bekostnad till adressen: Laboratoriet, Arbets- och miljömedicin, Universitetssjukhuset Örebro, 701 85 Örebro. Märk gärna försändelsen med "Prover för analys". I de fall proverna behöver specialhantering vid transport står det angivet i provtagningsinstruktionen.

### Analysbeställning

Vår analysbeställningsblankett fungerar som beställningserkännande när du beställer analyser som finns upptagna i prislistan, analysbeställningar måste därför vara underskrivna av beställaren. Övriga uppdrag som inte finns med i prislistan, mätuppdrag och större provserier offereras på begäran.

### Förmedlingsuppdrag

Om laboratoriet av någon anledning, driftstopp på instrument, sjukdom hos nyckelperson etc. behöver anlita underleverantör för analys ur prislistan görs detta så snabbt som möjligt när behov uppstår för att undvika onödigt lång svarstid. Beställaren debiteras enligt prislista. Laboratoriet står för ev. merkostnader i samband med sådan förmedling. Beställaren anses genom dessa allmänna villkor vara informerad och ha givit sitt medgivande till detta. Likvärdig kvalitet eftersträvas hos det anlitade laboratoriet.

För analysuppdrag i övrigt som vi i sin helhet förmedlar till andra laboratorier debiteras en avgift på 500 kr per uppdrag.

Dok beteckning: <b>MAN 06-5</b>	Utgåva nr: 9	Utfärdad av: SA	Bilagor:
Godkänd av/datum: Lab. chef Jessika Hagberg 2018-10-26		Ändrad av:	
		Reviderad av: Helena Arvidsson	2018-10-24

## ALLMÄNNA VILLKOR

### Leveranstid för svar

Normal leveranstid för analys svar är 15 arbetsdagar, för undantag se prislistan på [www.regionorebrolan.se/ammlab](http://www.regionorebrolan.se/ammlab). För särskilt brådskande prov finns möjlighet till expressanalys efter överenskommelse med analyslaboratoriet. Leveranstiden beror på beställningens omfattning. Vi tillämpar då dubbel analystaxa.

### Sekretess

Den person som är angiven som beställare på analysbeställningsblanketten får provsvar via e-post. E-postsvar skickas inte för biologiska analyser av sekretessskäl. Eventuell telefonkonsultation/support i samband med det beställda provtagningsmaterialet samt efterföljande analys svar ges till beställaren eller av beställaren angiven person.

En angiven person anses av Analyslaboratoriet vara den som kan identifiera sig med hjälp av det aktuella Id numret. Beställaren eller den av beställaren angivna personen ansvarar för att Id nummer inte lämnas till obehörig för att minimera risk för spridning av eventuell konfidentiell information tillhörande provet. Då analys svaren tillhör beställaren skall beställaren eller den angivna personen alltid i samband med support ange Id nummer för analysrapporten. Analyslaboratoriet kan i vissa fall förbehålla sig rätten att kontrollera med beställaren att den angivna personen har rätt till information/support i samband med det aktuella provet.

### Betalningsvillkor

Beställningar faktureras i nära anslutning till det att analysrapport har lämnats. Fakturering sker till den som beställer analysen och beställaren betraktas som vår kund. Ingen vidarefakturering utförs. Vi tillämpar en betalningstermin på 30 dagar från fakturadatum enligt Region Örebro läns villkor. Vid försenad betalning debiteras dröjsmålsränta med diskonto + 8% och ärendet går vidare till Visma Collectors för hantering.

### Ansvarsförsäkring

Analyslaboratoriet omfattas av ansvarsförsäkring i Region Örebro läns regi.

### Öppettider

Personal finns på plats på analyslaboratoriet måndag-torsdag 8.00-16.00, fredag 8.00-15.00 med undantag för dag före helgdag och klämdagar. Analyslaboratoriet har vanligen sommarstängt tre veckor i juli/augusti då bemanningen på laboratoriet är begränsad. Vilka veckor analyslaboratoriet håller sommarstängt annonseras på hemsidan [www.regionorebrolan.se/ammlab](http://www.regionorebrolan.se/ammlab).

Telefontider Analyslaboratoriet: måndag, onsdag, fredag 8.00-12.00, tisdag, torsdag 12.00-16.00.  
Telefontider Instrumentpoolen: måndag-fredag 8.00-12.00.

Dok beteckning: <b>MAN 06-5</b>	Utgåva nr: 9	Utfärdad av: SA	Bilagor:
Godkänd av/datum: Lab. chef Jessika Hagberg 2018-10-26		Ändrad av:	
		Reviderad av: Helena Arvidsson	2018-10-24

**ALLMÄNNA VILLKOR**

**Provtagningsstrategi och tolkning av analysvar**

En kortare telefonkonsultation i samband med beställning av provtagningsmaterial samt efterföljande analysvar erbjuds kostnadsfritt till beställaren eller av beställaren angiven person. På begäran kan vi utforma en fullständig provtagningsplan eller lämna en tolkning av analysvarets betydelse för aktuell frågeställning. Vi debiterar då arbetskostnad med 900 kr/påbörjad timma.

**Rabatter**

På prover som gäller samma analys och som skickas in vid ett och samma tillfälle lämnas följande rabatt: Mellan 11 och 23 prov lämnas 10 % rabatt på uppdraget. Från och med prov 24 lämnas 20 % rabatt på uppdraget.