

بيئة رعاية يسودها الأمان والطمأنينة

يجب أن تكون المستشفى بيئة للرعاية يسودها الأمان والطمأنينة للجميع؛ سواءً المرضى أو الزائرين أو الكادر الذي يعمل فها.

لذلك تسري قواعد النظام التالية ضمن المستشفى:

- إن المستشفى ليست مكاناً عامّاً. ويحق للكادر أن يطرد الأشخاص الذين لا مبرر لوجودهم في المستشفى أو الذين يزعجون الآخرين أو يتشاجرون أو يطلقون التهديدات.
 - لا نتسامح على الإطلاق بشأن التمييز والتهديد والعنف.
 - لا يجوز حمل السلاح أو الأدوات الحادّة.
 - يُمنع تعاطى المخدرات والمشروبات الكحولية.
 - لا يُسمح بالتدخين إلا في الأماكن المحددة للتدخين داخل المنطقة.
 - يحق لكادر الرعاية أن يحدّ من عدد المرافقين أو الزائرين.
 - يُشترط الحصول على إذن للتصوير في المستشفى.
- يُمنع دخول الحيوانات إلى المستشفى. ويُستثنى من ذلك الكلب المرافق للكفيف والكلب الذي يُستخدم مهنياً، مثل الكلاب البوليسية.
 - ممنوع بيع البضائع والخدمات.
 - ممنوع جمع التبرعات بكافة أشكالها للجهات الخارجية.
 - لا يُسمح بنشر المعلومات/الإشعارات من الجهات الخارجية.