



Inbjudan till webbutbildning om att

Bemöta rättshaveristiskt beteende

Varje människa har rätt till ett korrekt bemötande från myndigheter. Så här säger utbildaren om sitt uppdrag "att tjänstepersonerna lär sig känna arbetslust när de tillämpar förvaltningsrätten, stolthet att vara en del av den goda byråkratin som skyddar och tjänar sina medborgare. När kunden kan se och uppleva det ... först då har jag nått i mål."

Innehåll

- Objektivitets- och legalitetsprincipen
- Serviceskyldighet och tillgänglighet
- Att bemöta beteendet i telefonsamtal
- Att hantera ett orimligt inflöde av mejl
- Skyldigheter kring allmänna handlingar: registrera, arkivera, lämna ut, sekretess
- Att läsa mejl på rätt sätt och sälla
- Att hantera hot
- Att lämna svar
- Att hantera krav på möten
- Att hantera rättshaveristiskt beteende i möten
- Inspelningar
- Medier
- När personer med rättshaveristiskt beteende är ombud åt andra
- Att sätta upp en strategi

Jurist **Natalie Glotz Stade** håller i utbildningen. Natalie har tidigare arbetat som förvaltningsjurist vid Arbetsmarknads- och socialförvaltningen i Malmö, som stadsjurist i Malmö stad och som lärare i juridik på Lunds universitet.

Utbildningen arrangeras av Område välfärd och folkhälsa på begäran av IFO-cheferna.

Välkomna!

Tarja Nordling

Datum: 7 februari 2023

Tid: 08.00-12.00

Plats: Digitalt via Zoom. Länk skickas ut några dagar innan utbildningen.

Avgift: 1150 kr

Målgrupp: Chefer inom länets socialtjänster, administratörer.

Max 30 personer.

Anmälan senast: 26 januari 2023

Anmälan:

[Anmäl dig här](#)

Kontaktperson:

Tarja Nordling, 019-602 63 47
tarja.nordling@regionorebrolan.se

Frågor om anmälan:

Frågor angående anmälan besvaras av Ann-Louise Gustafsson, 019-602 63 19
