

Program för digitalisering



Aktivitetsplan 2023



1. Program för digitalisering

Sveriges regering har antagit en digitaliseringsstrategi för att driva på den digitala utvecklingen och strategins övergripande mål är att Sverige ska vara bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter. Omställningen till ett hållbart digitaliserat samhälle är en förutsättning för att möta dagens och framtidens samhällsutmaningar.

Det finns ett högt förändringstryck på det offentliga och privata Sverige där digitalisering påverkar all verksamhet och alla sektorer i samhället. Den tekniska utvecklingen går fort och kommer troligtvis att gå ännu snabbare i framtiden. Idag förväntar sig både invånare och företag en effektiv digital kontakt med myndigheter och organisationer och att de ska erbjuda smarta digitala lösningar för olika händelser i livet. Enligt digitalt först¹ ska digitala tjänster, när det är möjligt och relevant, vara förstahandsval i den offentliga sektorns kontakter med dem som bor i Sverige, med organisationer och med företag.

Programmets övergripande strategi är att genomföra olika aktiviteter inom Region Örebro län för att uppnå målen i den nationella digitaliseringsstrategin och även länets digitaliseringsstrategi. Målen i programmet uppnås genom årliga aktivitetsplaner som beskriver de projekt,

uppdrag och förstudier som planeras att genomföras inom ramen för programmet. Arbetet ska präglas av att kontinuerligt arbeta med ständiga förbättringar utifrån en lärande organisation.

Övergripande styrande dokument för arbetet är:

För ett hållbart digitaliserat Sverige – en digitaliseringsstrategi
Digitaliseringsstrategi för Örebro län 2021-2026
Region Örebro läns verksamhetsplan 2023
Regional utvecklingsstrategi 2018-2030
Omvärldsrapport 2022

Utöver dessa övergripande dokument finns det även verksamhets och områdesspecifika dokument som är av betydelse, som tex Målbild hälso och sjukvården 2030, Regional handlingsplan för bredband och Innovationsstrategi Örebroregionen med flera.

Inom regionens systemförvaltningsområden sker utveckling och anpassningar kopplat till respektive verksamhetssystem. Även för AI och e-hälsa/nationella tjänster finns särskilda grupperingar för styrning av ingående uppdrag och projekt.

¹ För mer information:
<https://www.regeringen.se/pressmeddelanden/2015/10/nu-digitaliserar-vi-det-offentliga-sverige/>

2. Syftet med årlig plan

I denna plan beskrivs de projekt, uppdrag och förstudier som planeras att genomföras inom ramen för program för digitalisering under 2023.

Budget och resursallokering hanteras och beslutas i samband med de aktiviteter som initieras inom aktivitetsplanens ram.

- Flera stora införanden är på gång inom organisationen
- Många initiativ pågår ute i förvaltningarna
- Det finns en stor efterfrågan på digitala tjänster och verktyg
- Det finns ett stort driv ute i verksamheterna
- Tydlig inpekning från politiken
- Det finns en vilja och beslutsamhet från ledningen

3. Sammanställning för 2023

I arbetet med framtagandet av aktivitetsplan för 2021-2022 identifierades ett antal gemensamma behov och hinder inom området digitalisering som finns i organisationen och dessa ligger till grund för de aktiviteter som tagits fram:

- Låg digital mognad
- Digitalisering uppfattas ofta som en ”IT teknisk fråga” och inte som en del av verksamhetsutvecklingen
- Ej tillfredsställande samspel mellan IT och verksamhet gällande identifierade behov och prioritering
- Stuprörstänk mellan systemförvaltningsorganisationerna
- Bristande ledning och styrning när det gäller digitalisering
- Informationssäkerhet och juridiska hinder

Det identifierades även ett antal möjligheter som kan underlätta den digitala verksamhetsutvecklingen:

- Strategigruppen för digitalisering har skapats

Det finns ett mervärde i att organisationen tar sig an dessa frågor gemensamt och inte var och en för sig. Dessa identifierade behov och hinder kommer ligga till grund för aktiviteterna inom respektive område i den årliga aktivitetsplanen så länge det bedöms nödvändigt. Även övriga aktiviteter kan tillkomma i planen utifrån behov. På så sätt tillämpas ett agilt arbetssätt som möjliggör flexibilitet. I detta arbete kommer hänsyn tas till redan beslutade uppdrag inom VP och även nationella uppdrag och riktlinjer.

3.1 Gemensamma projekt och uppdrag inom program för digitalisering 2023

| Pågående aktiviteter från 2022 som flyttas över till 2023 | Effektmål | Ansvarig |
|--|--------------------------------|-------------------------------------|
| Konferenslokaler | Digital infrastruktur | Regionservice Fredrik Zeitelberg |
| Standardiseringsprojekt med namnsättning | Digital infrastruktur | Regionkansliet Maria Westöö Nilsson |
| SDK (säker digital kommunikation) | Digital infrastruktur | Regionkansliet |
| Digital underskriftstjänst | Digital infrastruktur/trygghet | Regionkansliet |
| Digital kompetensutveckling/deltagande i nationella kompetensforum | Digital kompetens | Regionkansliet |
| RPA | Digital innovation | Regionkansliet |

| Nya aktiviteter 2023 | Effektmål | Ansvarig |
|--|--|------------------------------------|
| Ramavtal utbildning kopplat till IT/digitalisering | Digital ledning | Regionservice |
| Portföljstyrning – förslag till modell för regionen och översyn andra modeller för styrning (hur det jackar in) som tex förvaltningsstyrning PM3 | Digital ledning | Strategigruppen för digitalisering |
| Säkra digitala videomöten | Digital infrastruktur/ledning | Strategigruppen för digitalisering |
| Digital postgång | Digital infrastruktur | Regionservice |
| Riktlinjer molntjänster | Digital trygghet | Regionkansliet |
| Utbildningar Öppna data | Digital innovation | Regionkansliet |
| Informationsdriven vård | Digital innovation/ infrastruktur/trygghet | FoU |
| Arkivering microfilmade journaler | Digital infrastruktur/ trygghet | Regionservice |
| Förstudie förslag av hantering av appar inom regionen | Digital ledning/ trygghet | Regionkansliet |
| Arbete kring 5G | Digital infrastruktur | Regionservice |

Övergripande statusrapportering för programmet sker till strategigruppen för digitalisering. Rapportering för olika projekt/uppdrag sker inom respektive projekt och uppdragsorganisation.

3.2 Samordning med pågående parallella prioriterade digitaliseringsområden inom regionen

Ett nära samspel behövs med nedanstående pågående prioriterade digitaliseringsområden, som har en särskild ledning för genomförande enligt nedan:

Namn

Digitaliseringsstrategi Örebro län

Leds av Region Örebro län, med samverkande organisationer. Länets kommuner, Länsstyrelsen, Universitetet och Inera.

AI

Leds av Region Örebro län via ett särskilt AI-råd

Program e-hälsa/nationella tjänster

Leds via strategigruppen för digitalisering med planer för ingående projekt och uppdrag. Samarbete nationellt via Inera ingår i planen. Finns särskild plan med kommunerna.

För närvarande ett tjugotal aktuella projekt och uppdrag i genomförandefasen, bland andra:

Första linjens digitala vård –1177 direkt

Stöd och behandlingsplattformen årliga införandeplaner

Införande tjänst för högkostnadsskydd/e-Frikort

Digitala kallelser

Utveckling av digitala vårdbesök inom sjukvården och folktandvården

Framtand- upphandling av nytt journalsystem för tandvården

Nytt vårdinformationsstöd för Hälsa och sjukvården (Cosmic)

Leds via egen programstyrgrupp med ingående uppdrag och projekt inom regionen.

Ingår i ett bredare samarbete med åtta andra regioner, Sussa samverkan.

Systemförvaltningsorganisationerna kopplat till de olika verksamhetssystemen inom regionen.
