



Till hälso- och sjukvårdsnämnden och regionstyrelsen
Regionfullmäktiges presidium, för kännedom

Revisionsrapport "Granskning av hantering av personuppgifter och sekretess vid digitala vårdmöten"

PwC har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Region Örebro län genomfört en granskning av hantering av personuppgifter och sekretess vid digitala vårdmöten. Granskningens syfte har varit att bedöma om hälso- och sjukvårdsnämnden och regionstyrelsen har säkerställt att digitala vårdmöten sker på ett ändamålsenligt och lagenligt sätt.

Utifrån genomförd granskning är vår samlade bedömning att hälso- och sjukvårdsnämnden samt regionstyrelsen har **inte helt** säkerställt att digitala vårdmöten bedrivs på ett ändamålsenligt, lagenligt och informationssäkert sätt.

Revisionsfrågor	Bedömning	
1. Har ändamålsenlig riskanalys, konsekvensbedömning och lämplighetsbedömning genomförts innan implementering?	Nej. Nämnden har inte gjort eller dokumenterat riskanalys, konsekvensbedömning eller lämplighetsbedömning på fullständigt sätt för någon av de tjänsterna godkända för digitala vårdmöten.	
2. Finns ändamålsenligt tjänste- och personuppgiftsbiträdesavtal med leverantören av tjänsten?	Delvis. Ändamålsenligt tjänste- och personuppgiftsbiträdesavtal finns delvis på plats.	
3. Är de personuppgiftsbehandlingar som digitala vårdmöten innebär, korrekt införda i regionstyrelsens registerförteckning över personuppgiftsbehandlingar?	Nej. Personuppgiftsbehandlingar kopplade till digitala vårdmöten är inte fullständigt och korrekt införda i registerförteckning.	
4. Har tjänsten följts upp på ett ändamålsenligt sätt, avseende skydd av sekretessbelagda uppgifter och personuppgifter?	Nej. Tjänsterna har inte följts upp på ett ändamålsenligt sätt. Det saknas dokumenterade underlag på sådan uppföljning som genomförs.	
5. Finns interna regler, rutiner och vägledning som reglerar och stödjer användningen av digitala vårdmöten?	Delvis. Interna regler, rutiner och vägledning finns delvis men inte sådan omfattning eller detaljnivå att de reglerar och stödjer användningen av digitala vårdmöten.	



Revisionsfrågor

Bedömning

6. Ges patienter och anhöriga information om behandling av deras personuppgifter vid de digitala vårdmötena i enlighet med gällande lagstiftning?

Delvis.
Patienter och anhöriga informeras delvis på ett sätt som sammantaget uppfyller kraven i gällande lagstiftning.



Rekommendationer

Med utgångspunkt från de iakttagelser och bedömningar som har framkommit i granskningen lämnar vi följande rekommendationer till hälso- och sjukvårdsnämnden:

- Genomföra ändamålsenliga risk-, konsekvens- och lämplighetsbedömningar för de digitala vårdtjänster där detta är tillämpligt.
- Säkerställa korrekta, fullständiga och uppdaterade avtal,
- Införa ett digitalt och systematiskt behandlingsregister.
- Följa upp att leverantörerna efterlever avtalade krav.
- Stärka rutiner och utbildning kring användning och digital informationshantering.
- Säkerställa fullständig och lagenlig informationsgivning till patienter och anhöriga.

Vi emotser hälso- och sjukvårdens yttrande, med förslag till åtgärder, över skrivelsen och bilagd rapport senast 2026-06-15.

För regionens revisorer

Sara Dickson
Ordförande

Kent Hiding
Revisor