



Till kollektivtrafiknämnden  
Regionfullmäktiges presidium, för kännedom

## Revisionsrapport "Granskning av tillgänglighet i kollektivtrafiken"

PwC har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Region Örebro län genomfört en granskning av tillgänglighet i kollektivtrafiken. Granskningens syfte har varit att bedöma om kollektivtrafiknämnden säkerställer en ändamålsenlig kollektivtrafik som är tillgänglig för alla invånare i regionen.

Utifrån genomförd granskning är vår samlade bedömning att kollektivtrafiknämnden i allt väsentligt har säkerställt en ändamålsenlig kollektivtrafik som är tillgänglig för alla invånare i regionen.

| Revisionsfrågor                                                                                                                               | Bedömning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 1. Finns mål och strategier för att styra och utveckla kollektivtrafikens tillgänglighet i regionen?                                          | <b>Ja.</b><br>Det finns mål och strategier framtagna för styrningen och utvecklingen av kollektivtrafikens tillgänglighet i regionen. Målen berör både typerna av tillgänglighet och återfinns i det regionala trafikförsörjningsprogrammet samt i nämndens verksamhetsplan för 2025.                                                                                                    |  |
| 2. Har kollektivtrafiknämnden genomfört regelbunden uppföljning och utvärderingar av kollektivtrafikens tillgänglighet och vidtagit åtgärder? | <b>Ja.</b><br>Nämnden genomför kontinuerlig uppföljning av kollektivtrafikens tillgänglighet via styrtal och indikatorer samt åtgärder enligt ekonomiska handlingsplaner. Uppföljning sker genom delårsrapporter, verksamhetsberättelser och trafikbokslut. Satsningar görs på utvalda linjer för att stärka utbud och kundnöjdhet, med en långsiktig budgetprognos klar till juni 2025. |  |
| 3. Uppnås kollektivtrafikens uppsatta mål gällande tillgänglighet?                                                                            | <b>Ja.</b><br>Måluppfyllnaden för kollektivtrafik och serviceresor är acceptabel. Det finns en god tillgång till kollektivtrafik och utbyggnadstakten vad gäller tillgänglighetsanpassning av hållplatser beskrivs vara i linje med målnivån för år 2030.                                                                                                                                |  |



# Region Örebro län

Regionens revisorer

2025-09-30

För regionens revisorer

Sara Dicksen  
Ordförande

Le-Roy Wentzel  
Revisor

# Deltagare

ÖHRLINGS PRICEWATERHOUSECOOPERS AB 556029-6740 Sverige

SARA DICKSEN Sverige

*Signerat med Svenskt BankID*

*2025-10-03 20:22:39 UTC*

Undertecknare

Datum

Namn returnerat från Svenskt BankID: SARA DICKSEN

Sara Dickson

Leveranskanal: E-post

LE-ROY WENTZEL Sverige

*Signerat med Svenskt BankID*

*2025-10-01 07:54:48 UTC*

Undertecknare

Datum

Namn returnerat från Svenskt BankID: LE-ROY WENTZEL

Le-Roy Wentzel

Leveranskanal: E-post