



Inbjudan till

Grundkurs i tjänstedesign

Tjänstedesign är en utvecklingsprocess där man involverar användaren för att se till att de tjänster som tas fram fungerar och uppskattas av dem som verksamheten finns till för.

Vår grundkurs vänder sig till dig som jobbar inom vård och omsorg som vill lära dig mer om tjänstedesign och hur det går till när man utvecklar tjänster med utgångspunkt i användarens behov.

Utbildningen är praktisk och fokus ligger på att lära genom att göra. Under kursen kommer du tillsammans med andra kursdeltagare att testa några olika metoder som används inom tjänstedesign så som: djupintervju, användarresa, idégenerering och prototypframtagning. Efter avslutad utbildning har du en grundförståelse för hur processen går till samt när och på vilka sätt du kan använda dig av olika metoder.

Utbildningen läggs upp över 4 halvdagar och sker digitalt över Zoom. Inför första kurstillfället ges ett förarbete som uppgift och du kommer att få introduktionsmaterial och filmer. Avsatt totalt ca 4-5 timmar för detta före kursens start.

Välkommen!

Tid och datum:

11-12 maj 2022 kl 08:00-12:00 och
19-20 maj 2022 kl 08:00-12:00

Plats: Digitalt via zoom

Avgift: 800 kr

Kursarrangörer:

David Relan och
Hanna Turesson Bernehed

Anmälan:

[Till anmälningssidan](#)

Sista anmälningdag:

20 april 2022

Kontaktperson:

Hanna Turesson Bernehed,
079 062 65 21

hanna.turesson-bernehed@regionorebrolan.se

Innovationsguiden

