



## Inbjudan till

# Grundkurs i tjänstedesign

**Tjänstedesign är en utvecklingsprocess där man involverar användaren för att se till att de tjänster som tas fram fungerar och uppskattas av dem som verksamheten finns till för. Vår grundkurs vänder sig till dig i offentlig sektor som vill lära dig mer om tjänstedesign och hur det går till när man utvecklar tjänster med utgångspunkt i användarens behov.**

Utbildningen är praktisk och fokus ligger på att lära genom att göra. Under kursen kommer du tillsammans med andra kursdeltagare att testa metoder som är vanligt använda inom tjänstedesign så som: djupintervjuer, observationsstudier, användar- resa, idégenerering samt prototypframtagning. Efter avslutad utbildning har du en grundförståelse för hur processen går till samt när och på vilka sätt du kan använda dig av olika metoder.

Utbildningen läggs upp över 4 halvdagar som sker digitalt över Zoom. Inför första kurstillfälle kommer ett litet förarbete ges som uppgift.

**Välkommen!**

---

**Tid och datum:**

27-28 januari 2022 kl 08:00-12:00 och  
10-11 februari 2022 kl 13:00-17:00

**Plats:** Digitalt via zoom

**Avgift:** 800 kr

**Kursarrangörer:**

David Relan och  
Hanna Turesson Bernehed

**Anmälan:**

[Till anmälningssidan](#)

**Sista anmälningsdag:**

14 januari 2022

**Kontaktperson:**

David Relan, 079 063 35 08  
[david.relan@regionorebrolan.se](mailto:david.relan@regionorebrolan.se)

---