

Information till dig som lånar Handi One



UPPGIFTER OM LÅNAT HJÄLPMEDEL

Handi One är en programlicens i en hårdvara och en prenumeration som du fått förskrivet som ett hjälpmedel från Centrum för hjälpmedel (CFH).

Licens

Licensen är som längst 3 år, men kan vara kortare, se datum nedan då licensen upphör. Du kommer få en notis i Handi One 3 månader, 3 veckor och 3 dagar innan licensen går ut. CFH kan inte meddela dig när din licens upphör.

Handi One går inte att uppdatera efter det att licens upphör och synkronisering med myAbilia slutar att fungera.

Vill du förlänga din licens måste du meddela det till din förskrivare i god tid innan den går ut. Tre månader i förväg rekommenderas.

Licensen upphör:	
Individnummer:	
Värde:	

Inloggningsuppgifter

Användarnamn:	
Lösenord:	

Din förskrivare: _____

Webbtjänsten myAbilia



MyAbilia är en kostnadsfri webbtjänst för dig som använder Handi One. Med myAbilia kan du hantera kalenderfunktionerna i Handi One från en dator.

MyAbilia är en molntjänst och CFH kan därför inte garantera sekretess. Tänk därför på att inte skriva in känslig information i myAbilia eller Handi One. Du avgör själv vad som är känslig information. Spara aldrig lösenord eller koder i myAbilia eller Handi One.

MyAbilia fungerar olika bra i olika webbläsare. Får du problem med att logga in eller att du upplever att det fungerar dåligt, prova då en annan webbläsare.

Internetuppkoppling behövs för synkronisering mellan webbtjänsten och Handi One. Via snabbinställningar i Handi One kan Wi-Fi anslutas.

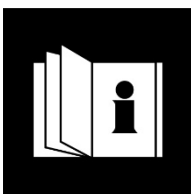
Instruktionsfilm



Det finns en instruktionsfilm om hur du använder myAbilia som du hittar via adressen nedan eller genom att skanna QR-koden här bredvid med en mobilkamera.

<https://regionorebrolanext.guidecloud.se/1887.guide>

ANVÄNDNING OCH ANSVAR



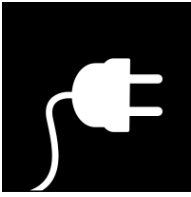
Använd hjälpmedlet enligt de instruktioner du fått av den som provat ut hjälpmedlet, din förskrivare. Du får inte installera egna program/appar eller montera på tillbehör som stör hjälpmedlets funktion.

Ta hand om hjälpmedlet så att det inte går sönder eller blir stulet. Om hjälpmedlet blir skadat eller stulet ska du anmäla det till CFH och till den som provat ut hjälpmedlet. Vid stöld ska du också göra en polisanmälan.

Du får inte låna ut, sälja, pantsätta, överlåta eller hyra ut hjälpmedlet.

Du kan bli skyldig att ersätta kostnaden för hjälpmedlet om vi bedömer att du inte har tagit hand om eller använt hjälpmedlet på det sätt som du har fått information och instruktion om. Om du lånar ett dyrt hjälpmedel så rekommenderas du att ha en försäkring som täcker eventuella kostnader.

Laddning



För att säkerställa hjälpmedlets funktion och livslängd på batteriet krävs regelbunden laddning. Använd medföljande batteriladdare.

TEKNISK SERVICE OCH FELANMÄLAN



Du kan själv göra en enklare felsökning av Handi One enligt nedan. Om inte åtgärderna hjälper behöver Handi One lämnas in till CFH.

Felsökning

Om Handi One inte fungerar som den ska:

- Kontrollera att batteriet laddas.

Om synkronisering mellan myAbilia och Handi One inte fungerar, kontrollera:

- enheternas internetuppkoppling.
- att du är inloggad i myAbilia, se under Handiinställningar – myAbilia
- att licensens är giltig. Se Handiinställningar – System – Licenshantering. Där står datum för när licensen går ut. Kontakta din förskrivare om den har gått ut.

Om skärmen på Handi One inte fungerar, flimrar eller det är en glipa mellan fram- och bakstycke ska du lämna in den till CFH

Felanmälan

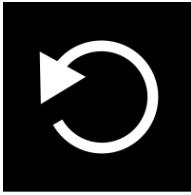


Om du fortfarande har tekniska problem med Handi One kontakta Abilia Handisupport 08-594 694 15 eller CFH:s kundtjänst.

Till CFH kan du göra en felanmälan på olika sätt:

- via 1177.se och e-tjänsten "Felanmälan hjälpmedel"
- till kundtjänst vid CFH, 019-602 42 00, mån-fre: 8:00 - 15:30
- till den som provat ut hjälpmedlet, din förskrivare

ÅTERLÄMNING



Om du inte längre behöver hjälpmedlet meddelar du det till din förskrivare. Sedan rengör du hjälpmedlet och lämnar tillbaka det till CFH på Boskärsgatan 44 i Örebro.

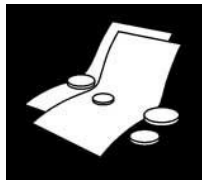
Det är normalt öppet för inlämning vardagar 8:00 – 16:00.

FLYTT



Om du ska flytta från Örebro län ska du i god tid kontakta din förskrivare för att undersöka om din nya hemkommun vill köpa över hjälpmedlet som du lånar eller om de vill prova ut ett annat till dig.

AVGIFTER



När du lånar ett hjälpmedel får du betala en abonnemangsavgift. Avgiften är 70 kr/månad och är densamma oavsett hur många hjälpmedel du lånar.

Om du har tekniska problem med ditt hjälpmedel och om tekniker på CFH behöver arbeta med det får du betala en serviceavgift på 110 kr.

Barn och ungdomar under 20 år betalar inte dessa avgifter.

Läs om avgifterna på [1177.se](https://www.1177.se)

<https://www.1177.se/Orebrolan/sa-fungerar-varden/varden-i-orebro-lan/avgifter-for-hjalpmedel-i-orebro-lan/>.

Du kan också skanna QR-koden här bredvid med din mobilkamera och följa länken för att komma till sidan på [1177.se](https://www.1177.se)





Region Örebro län

Habilitering och hjälpmedel

Region Örebro län, Centrum för hjälpmedel, Boskärsgatan 44, Örebro

Telefon kundtjänst: 019-602 42 00

E-post: hjalpmedel@regionorebrolan.se

www.regionorebrolan.se/cfh