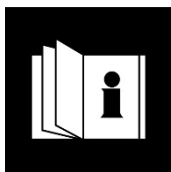


# Information till dig som lånar hjälpmedel

Hjälpmedlet är **ett lån** och det ägs av Centrum för hjälpmedel (CFH), Region Örebro län. Det gäller även om du betalar en engångsavgift eller abonnemangsavgift för hjälpmedlet. Önskar du förändra, justera inställningar eller av någon anledning inte är nöjd med hjälpmedlet, ta kontakt med den som provat ut hjälpmedlet. Du får inte själv göra anpassningar på hjälpmedlet.

## ANVÄNDNING OCH ANSVAR



Följ de anvisningar som står i bruksanvisning och de instruktioner du får av den som provar ut hjälpmedlet. Använd och ta hand om hjälpmedlet så att det inte går sönder eller blir stulet. Kan du inte själv ansvara för detta vilar ansvaret på närstående/personal.

Om hjälpmedlet blir skadat eller stulet ska du anmäla det till CFH och till den som provat ut hjälpmedlet. Vid stöld ska du också göra en polisanmälan.

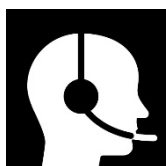
Om du lånar ett dyrt hjälpmedel så rekommenderas du att ha en försäkring, vanligen ett tillägg i din hemförsäkring, som täcker eventuella kostnader. CFH ersätter inte skador på eller i boendemiljö som uppstår vid användning och förvaring av hjälpmedel.

Om du missköter hjälpmedlet kan du bli ersättningskyldig och det kan också komma att återtas.

Du får inte låna ut, sälja, pantsätta, överlåta eller hyra ut hjälpmedlet.

## REPARATION, SERVICE OCH INSTALLATION

När hjälpmedlet behöver repareras eller underhållas/uppdateras ska du göra en felanmälan eller tidsbokning. Det kan du göra på olika sätt:



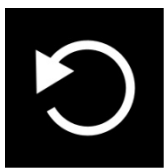
- via 1177.se och e-tjänsten "Felanmälan hjälpmedel"
- till kundtjänst vid CFH: 019-602 42 00, mån-fre: 8:00 – 15:30
- till den som provat ut hjälpmedlet, din förskrivare:

På lördag, söndag eller helgdag finns jourhavande tekniker tillgänglig klockan 10:00 – 14:00 på telefonnummer 019-602 23 00. Dit kan du ringa om du på grund av trasigt hjälpmedel inte klarar att på egen hand

- förflytta dig för att kunna äta
- förflytta dig till och från sängen
- förflytta dig för att klara toalettbesök
- ändra läge i en rullstol eller elsängryggstöd i en säng

Du kan också ringa om Epilepsilarmsövervakning inte fungerar.

## ÅTERLÄMNING



När du inte behöver hjälpmedlet längre eller inte längre uppfyller kriterierna för hjälpmedlet ska det rengöras och lämnas tillbaka till ett av följande ställen:

- Centrum för hjälpmedel; Boskärsgatan 44, Örebro, mån-fre: 8:00 – 16:00
- Barnhjälpmedelscentralen; Halltorpsvägen 5-7, Örebro, mån-fre: 8:00 – 16:00
- Rehabcentrums godsmottagning, Karlskoga lasarett, mån-tor: 11:00-15:00
- Hjälpmedelsinlämningen; Lindesbergs lasarett, entré B
- Din vårdcentral
- Den som provat ut hjälpmedlet, din förskrivare

Om du har större hjälpmedel och behöver få hjälp med hämtning bokar du tid med CFH:s kundtjänst.

Digitala hjälpmedel återlämnas genom att de avinstalleras. För att göra det kontaktar du:

- Den som provat ut hjälpmedlet, din förskrivare
- CFH:s kundtjänst

## FLYTT



Om du kommer att flytta inom länet kan det förändra ditt behov av hjälpmedel. Du kan till exempel behöva byta modell.

Om du ska flytta från Örebro län ska du i god tid kontakta din förskrivare för att undersöka om din nya hemkommun vill köpa över de hjälpmedel du lånar eller om de vill prova ut andra till dig.

## AVGIFTER



### Abonnemangsavgift

När du lånar ett individmärkt hjälpmedel betalar du en abonnemangsavgift på 70 kronor per månad. Avgiften är den samma oavsett hur många hjälpmedel du lånar. Exempel på individmärkta hjälpmedel är manuell rullstol, elrullstol, kognitiva hjälpmedel och programvaror.

### Engångsavgift

Vid lån av rollator betalar du 280 kr i engångsavgift. Rollatorer ingår inte i abonnemangsavgiften.

### Startavgift

Första gången du lånar drivaggregat eller elrullstol med styre får du betala 550 kr i startavgift.

### Besöksavgift

Hembesök eller besök på CFH kostar 260 kr. Avgiften ingår i högkostnadsskyddet. Äldre personer, över 85 år, betalar ingen besöksavgift.

### Serviceavgift

Du får betala 110 kr då ditt hjälpmedel lämnas/hämtas in för reparation, service eller installation. Det samma gäller om din förskrivare byter ut ett eller flera drivhjul på en manuell rullstol.

Om hjälpmedlet är kraftigt nedsmutsat vid reparationstillfället får du betala en **rengöringsavgift**.

Barn och ungdomar under 20 år betalar inte dessa avgifter. Avgifterna kan komma att ändras över tid. Läs mer på 1177.se

[www.1177.se/Orebro/lan/sa-fungerar-varden/varden-i-orebro-lan/avgifter-for-hjalpmedel-i-orebro-lan/](http://www.1177.se/Orebro/lan/sa-fungerar-varden/varden-i-orebro-lan/avgifter-for-hjalpmedel-i-orebro-lan/)

Skanna QR-koden bredvid med din mobilkamera och följ länken till sidan på 1177.se

