

# Information till dig som lånar en kalenderapplikation till egen telefon eller surfplatta





## UPPGIFTER OM LÅNAT HJÄLPMEDEL

Du har fått en applikation (app) förskrivna till din egen telefon/surfplatta. Appen är ett hjälpmedel från Centrum för hjälpmedel (CFH).

### Licens

Hjälpmedlet (appen) är en licens vilket gör att hjälpmedlet slutar fungera när licensen upphör. Licensen är som längst 3 år, men kan vara kortare, se datum nedan då licensen upphör. CFH kan inte meddela dig när din licens upphör. Men du kommer få en notis via hjälpmedlet 3 månader, 3 veckor och 3 dagar innan licensen går ut.

Vill du förlänga din licens måste du meddela det till din förskrivare i god tid innan den går ut. Tre månader i förväg rekommenderas.

<b>Hjälpmedel</b>	
<b>Individnummer</b>	
<b>Licensen upphör</b>	
<b>Värde</b>	
<b>Din förskrivare</b>	

### Inloggningsuppgifter

<b>Användarnamn</b>	
<b>Lösenord</b>	

# MOLNTJÄNST KOPPLAT TILL HJÄLPMEDEL



Företag tillhandahåller olika typer molntjänster; till exempel serverprogram, tillämpningsprogram och lagring. Molntjänster används på olika sätt av verksamheter och privatpersoner.

Några av de hjälpmedel som lånas av Centrum för hjälpmedel kan kopplas mot molntjänst. Vissa hjälpmedel behöver molntjänst för att fungera. En molntjänst kan ägas av en tredje part.

Det finns därför några viktiga saker att tänka på i de fall en molntjänst används:

- Skriv inte in information som är känslig eller olämplig. Vad som anses känsligt eller olämpligt är individuellt.
- Om fotografier används där andra personer kan identifieras behöver det godkännas av dem.
- Undvik att spara lösenord och koder i hjälpmedlet.

Region Örebro län tar inget ansvar för

- det som användaren väljer att lagra i molntjänsten.
- vilka uppgifter molntjänsten samlar in och hur dessa uppgifter sedan behandlas.

För fullständigt användaravtal hänvisar vi till leverantör av hjälpmedlet.

## Webbtjänst myAbilia (molntjänst)



MyAbilia är en kostnadsfri webbtjänst för dig som använder en kalenderapp. Med myAbilia kan du också hantera funktionerna i kalendern från en dator. Webbadress: [www.myabilia.com](http://www.myabilia.com)

Internetuppkoppling behövs för synkronisering mellan webbtjänsten och hjälpmedlet (telefon/surfplatta).

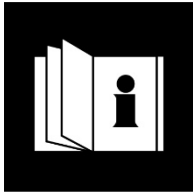
### Instruktionsfilm



Det finns en instruktionsfilm som visar hur du använder myAbilia. Du hittar filmen via adressen nedan eller genom att skanna QR-koden här bredvid med en mobilkamera.

<https://regionorebrolanext.guidecloud.se/1887.guide>

## ANVÄNDNING OCH ANSVAR



Använd hjälpmedlet enligt de instruktioner du fått av den som provat ut hjälpmedlet, din förskrivare.

## TEKNISK SERVICE OCH FELANMÄLAN



Du kan själv göra en enklare felsökning av ditt hjälpmedel enligt nedan.

Om inte åtgärderna hjälper kontakta Abilias support 08-594 694 15 eller CFH:s kundtjänst 019-602 42 00.

### Felsökning

#### Hjälpmedlet inte fungerar som den ska:

- Om appen avinstallerats eller om du byter telefon kan appen hämtas hem på nytt från AppStore eller PlayButik.
- Om det inte går att logga in igen kan licensen ha gått ut. Kontakta din förskrivare för att få licensen förlängd.
- Om synkronisering mellan myAbilia och hjälpmedel inte fungerar, kontrollera enheternas internetuppkoppling.

#### Vid problem med att larm/notiser inte går fram:

- Kontrollera telefonens inställningar för avisering/notiser.
- Kontrollera telefonens energi/batterisparläge/batterioptimering (kan ha olika benämningar i olika telefoner).
- Kontrollera att "Pausa appaktivitet" inte är aktiverat i Android. Gå till: Appar → HandiKalender/Handi Go → Behörigheter → Pausa appaktivitet när appen inte används. Se till att det är avaktiverat.

## ÅTERLÄMNING



Hjälpmidlet återlämnas genom att den avregistreras i CFH:s hjälpmedelssystem. Kontakta din förskrivare eller CFH:s kundtjänst så avregistrerar de hjälpmidlet. När det är klart kan du själv avinstallera appen.

## FLYTT



Om du ska flytta från Örebro län ska du i god tid kontakta din förskrivare för att undersöka om din nya hemkommun vill köpa över hjälpmidlet som du lånar eller om de vill prova ut ett annat till dig.

## AVGIFTER



När du lånar ett hjälpmedel får du betala en abonnemangsavgift. Avgiften är 70 kr/månad och är densamma oavsett hur många hjälpmedel du lånar.

Om du har tekniska problem med ditt hjälpmedel och om tekniker på CFH behöver arbeta med det får du betala en serviceavgift på 110 kr.

Barn och ungdomar under 20 år betalar inte dessa avgifter.

Läs om avgifterna på 1177.se <https://www.1177.se/Orebro/lan/sa-fungerar-varden/varden-i-orebro-lan/avgifter-for-hjalpmedel-i-orebro-lan/>.

Du kan också skanna QR-koden här bredvid med din mobilkamera och följa länken för att komma till sidan på 1177.se







Region Örebro län

# Habilitering och hjälpmedel

Region Örebro län, Centrum för hjälpmedel, Boskärsgatan 44, Örebro

Telefon kundtjänst: 019-602 42 00

E-post: [hjalpmedel@regionorebrolan.se](mailto:hjalpmedel@regionorebrolan.se)

[www.regionorebrolan.se/cfh](http://www.regionorebrolan.se/cfh)