

Information till dig som lånar symbolbas till egen dator



UPPGIFTER OM LÅNAT HJÄLPMEDEL

Du har fått en symbolbas förskriften som ett hjälpmedel från Centrum för hjälpmedel (CFH). Symbolbasen är ett abonnemang på ett program. I programmet skapar du ett konto till dig.

Program	
----------------	--

Använd aktiveringskoden nedan för att aktivera tjänsten.

Aktiveringskod	
-----------------------	--

Abonnemang

Symbolbasen är ett abonnemang vilket innebär att hjälpmedlet slutar fungera när abonnemanget löper ut. Abonnemanget gäller i 1 eller 3 år efter aktivering, beroende vad som förskrivits till dig. CFH kan inte meddela dig när abonnemanget upphör. Skriv därför upp aktiveringsdatumet nedan.

Vill du förlänga ditt abonnemang måste du meddela det till din förskrivare i god tid innan det går ut. Tre månader i förväg rekommenderas.

Datum för aktivering	
Abonnemanget löper ut	
Förskrivare	

Inloggningsuppgifter (för Widgit Online)

Användarnamn	
Lösenord	

MOLNTJÄNST KOPPLAT TILL HJÄLPMEDEL



Företag tillhandahåller olika typer molntjänster; till exempel serverprogram, tillämpningsprogram och lagring. Molntjänster används på olika sätt av verksamheter och privatpersoner.

Några av de hjälpmedel som lånas av Centrum för hjälpmedel kan kopplas mot molntjänst. Vissa hjälpmedel behöver molntjänst för att fungera. En molntjänst kan ägas av en tredje part.

Det finns därför några viktiga saker att tänka på i de fall en molntjänst används:

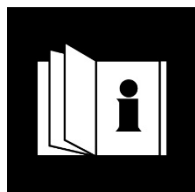
- Skriv inte in information som är känslig eller olämplig. Vad som anses känsligt eller olämpligt är individuellt.
- Om fotografier används där andra personer kan identifieras behöver det godkännas av dem.
- Undvik att spara lösenord och koder i hjälpmedlet.

Region Örebro län tar inget ansvar för

- det som användaren väljer att lagra i molntjänsten.
- vilka uppgifter molntjänsten samlar in och hur dessa uppgifter sedan behandlas.

För fullständigt användaravtal hänvisar vi till leverantör av hjälpmedlet.

ANVÄNDNING OCH ANSVAR



Använd hjälpmedlet enligt de instruktioner du fått av den som provat ut hjälpmedlet, din förskrivare.

Om du upplever att ditt hjälpmedel inte fungerar kontaktar du din förskrivare eller CFH:s kundtjänst, 019-602 42 00.

Om du tappar bort dina kontouppgifter kan du inte räkna med att du får en ny aktivering. En bedömning görs i varje enskilt fall. Om du inte beviljas en ny aktivering kan du själv köpa webbtjänsten direkt från leverantör.

ÅTERLÄMNING



Hjälpmedlet återlämnas genom att det avregistreras i CFH:s hjälpmedelssystem. Kontakta din förskrivare eller CFH:s kundtjänst så avregistrerar de hjälpmedlet. När det är klart ska du själv avinstallera program som är installerat på din dator.

FLYTT



Om du ska flytta från Örebro län ska du i god tid kontakta din förskrivare för att undersöka om din nya hemkommun vill köpa över hjälpmedlet som du lånar eller om de vill prova ut ett annat till dig.

AVGIFTER



När du lånar ett hjälpmedel får du betala en abonnemangsavgift. Avgiften är 70 kr/månad och är densamma oavsett hur många hjälpmedel du lånar.

Om du har tekniska problem med ditt hjälpmedel och om tekniker på CFH behöver arbeta med det får du betala en serviceavgift på 110 kr.

Barn och ungdomar under 20 år betalar inte dessa avgifter.

Läs om avgifter i Avgiftshandboken på Regionens webbplats,
<https://vardgivare.regionorebrolan.se/patientavgifter>

Under avsnitt 6 hittar du avsnittet om Hjälpmedelsavgifter.

Du kan också skanna QR-koden här bredvid med din mobilkamera och följa länken för att komma till avgiftshandboken.



Illustrationer: Pictogram
2026-10-01



Region Örebro län
Habilitering och hjälpmedel

Region Örebro län, Centrum för hjälpmedel, Boskärsgatan 44, Örebro
Telefon kundtjänst: 019-602 42 00
E-post: hjalpmedel@regionorebrolan.se

www.regionorebrolan.se/cfh