

# Information till dig som lånar Trygg Vardag





# UPPGIFTER OM LÅNAT HJÄLPMEDEL

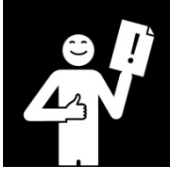
Hjälpmedlet är ett lån och det ägs av Centrum för hjälpmedel (CFH), Region Örebro län.

<b>Hjälpmedel</b>			
<b>Individnummer</b>		<b>Värde</b>	
<b>Din förskrivare</b>			

## Inloggningsuppgifter

<b>Användarnamn</b>	
<b>Lösenord</b>	

# MOLNTJÄNST KOPPLAT TILL HJÄLPMEDEL



Företag tillhandahåller olika typer molntjänster; till exempel serverprogram, tillämpningsprogram och lagring. Molntjänster används på olika sätt av verksamheter och privatpersoner.

Några av de hjälpmedel som lånas av Centrum för hjälpmedel kan kopplas mot molntjänst. Vissa hjälpmedel behöver molntjänst för att fungera.

## Viktiga saker att tänka på i de fall en molntjänst används:

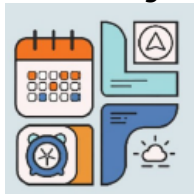
- Skriv inte in information som är känslig eller olämplig. Vad som anses känsligt eller olämpligt är individuellt.
- Om fotografier används där andra personer kan identifieras behöver det godkännas av dem.
- Undvik att spara lösenord och koder i hjälpmedlet.

## Region Örebro län tar inget ansvar för

- det som användaren väljer att lagra i molntjänsten.
- vilka uppgifter molntjänsten samlar in och hur dessa uppgifter sedan behandlas.

För fullständigt användaravtal hänvisar vi till leverantör av hjälpmedlet.

## Webbtjänst



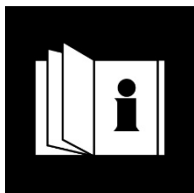
Trygg vardag har en kostnadsfri webbtjänst för dig som använder hjälpmedlet. Via webbtjänsten går det hantera kalender på distans. Det finns två alternativ:

1. Via "Trygg vardag kontroll" – finns i App Store och Google Play-butiken.
2. Via [www.tryggvardag.se](http://www.tryggvardag.se)

Internetuppkoppling behövs för synkronisering mellan webbtjänsten och hjälpmedlet/kalender.

Kalendern kan administreras direkt i hjälpmedlet utan internet. Ska mobil enhet användas eller om kalender ska hanteras på distans behövs internetuppkoppling.

## ANVÄNDNING OCH ANSVAR



Följ de anvisningar som står i bruksanvisningen och de instruktioner du får vid utprovning av hjälpmedlet. Ett hjälpmedel kan bestå av flera delar; exempelvis tillbehör som laddare, sladdar och skyddsfodral. Använd och ta hand om hjälpmedlet så att det inte går sönder, försvinner eller blir stulet. Kan du inte själv ansvara för detta vilar ansvaret på närstående/personal.

Om hjälpmedlet har skadats, försvunnit eller stulits ska du anmäla det till CFH och till den förskrivare som provat ut hjälpmedlet. Vid stöld ska du också göra en polisanmälan.

Om du missköter eller slarvar bort hjälpmedlet eller dess delar kan du bli ersättningsskyldig och det kan också komma att återtas. Observera att användandet av annat än originaldelar kan orsaka skada på hjälpmedlet.

Du får inte låna ut, sälja, pantsätta, överlåta eller hyra ut hjälpmedlet.

Lånar du ett dyrt hjälpmedel så rekommenderas du att ha en försäkring som täcker eventuella kostnader. Kontakta ditt försäkringsbolag för mer information om vad som ingår i din hemförsäkring.

CFH ersätter inte skador på eller i boendemiljö som uppstår vid användning och förvaring av hjälpmedel.

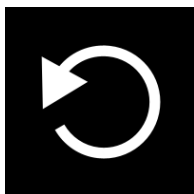
## TEKNISK SERVICE OCH FELANMÄLAN



När hjälpmedlet behöver repareras eller underhållas/uppdateras ska du göra en felanmälan eller tidsbokning. Det kan du göra på olika sätt:

- via 1177.se och e-tjänsten "Felanmälan hjälpmedel"
- till kundtjänst vid CFH: 019-602 42 00, mån-fre: 8:00 – 15:30
- till den förskrivare som provat ut hjälpmedlet

## ÅTERLÄMNING



När du inte längre behöver hjälpmedlet eller inte uppfyller kriterierna för hjälpmedlet ska det och alla dess tillbehör rengöras och lämnas tillbaka till CFH.

CFH finns på Boskärsgatan 44 i Örebro.

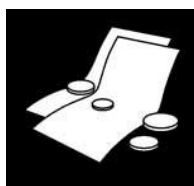
Det är normalt öppet för inlämning vardagar 8:00 – 16:00

## FLYTT



Om du ska flytta från Örebro län ska du i god tid kontakta din förskrivare för att undersöka om din nya hemkommun vill köpa över hjälpmedlet som du lånar eller om de vill prova ut ett annat till dig.

## AVGIFTER



När du lånar ett hjälpmedel får du betala en abonnemangsavgift. Avgiften är 70 kr/månad och är densamma oavsett hur många hjälpmedel du lånar.

Om du har tekniska problem med ditt hjälpmedel och om tekniker på CFH behöver arbeta med det får du betala en serviceavgift på 110 kr.

Barn och ungdomar under 20 år betalar inte dessa avgifter.

Läs om avgifterna på 1177.se <https://www.1177.se/Orebro/lan/sa-fungerar-varden/varden-i-orebro-lan/avgifter-for-hjalpmedel-i-orebro-lan/>. Du kan också skanna QR-koden här bredvid med din mobilkamera och följa länken för att komma till sidan på 1177.se







Region Örebro län

# Habilitering och hjälpmedel

Region Örebro län, Centrum för hjälpmedel, Boskärsgatan 44, Örebro

Telefon kundtjänst: 019-602 42 00

E-post: [hjalpmedel@regionorebrolan.se](mailto:hjalpmedel@regionorebrolan.se)

[www.regionorebrolan.se/cfh](http://www.regionorebrolan.se/cfh)