



DIGITALA VÅRDMÖTEN

via datorn/instruktion

Syncentralen i Region Örebro län
erbjuder digitala vårdmöten.

Vad är digitala vårdmöten?

Via din dator kan du få komma i kontakt och samtala med en behandlare på Syncentralen. Då kan ni både se och höra behandlaren genom datorns kamera och ljud. Behandlaren kan också se och höra dig utan att du **behöver** gå till Syncentralen.

Hur använder du digitala vårdmöten?

För att kunna genomföra mötet behöver du en dator, och mobilt BankID.

Öppna en internetsida och surfa till denna adress:

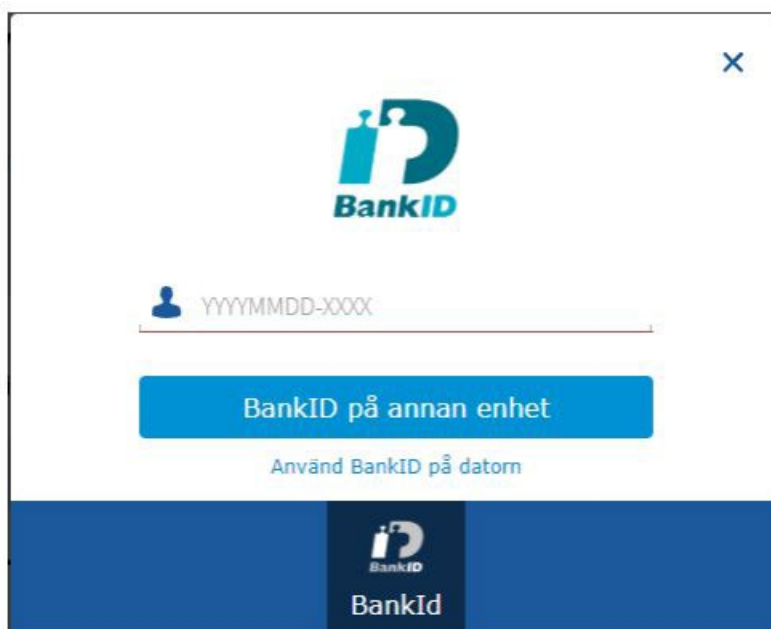
<https://se.visibacare.com/region-orebro/>

Första gången du använder digitala vårdmöten

- Klicka på **Min profil**.



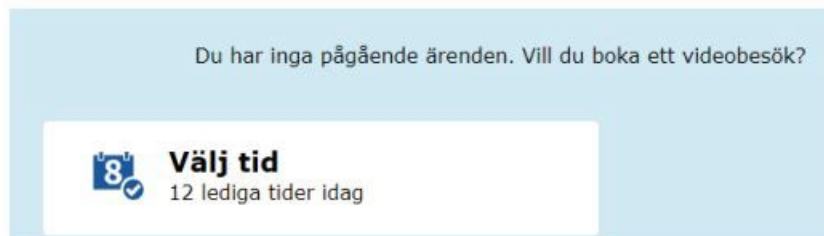
- Skriv in din e-postadress och ditt mobilnummer och klicka på **spara**.
- Klicka på **Mina ärenden**. Och ange ditt personnummer i fönstret som öppnar sig



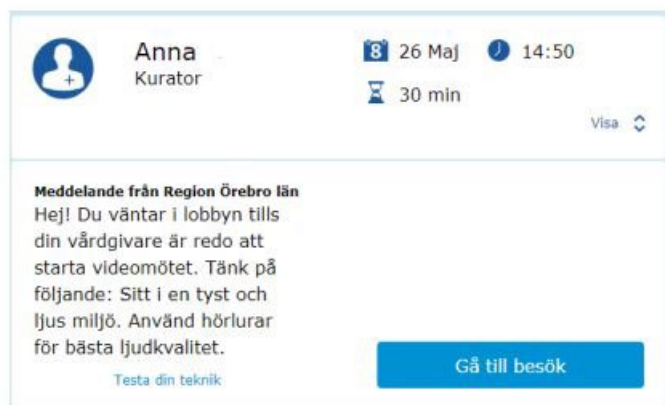
- Logga in med ditt **mobila BankID**.



- Om du **inte** har ett digitalt besök bokat. Då ser det ut såhär:

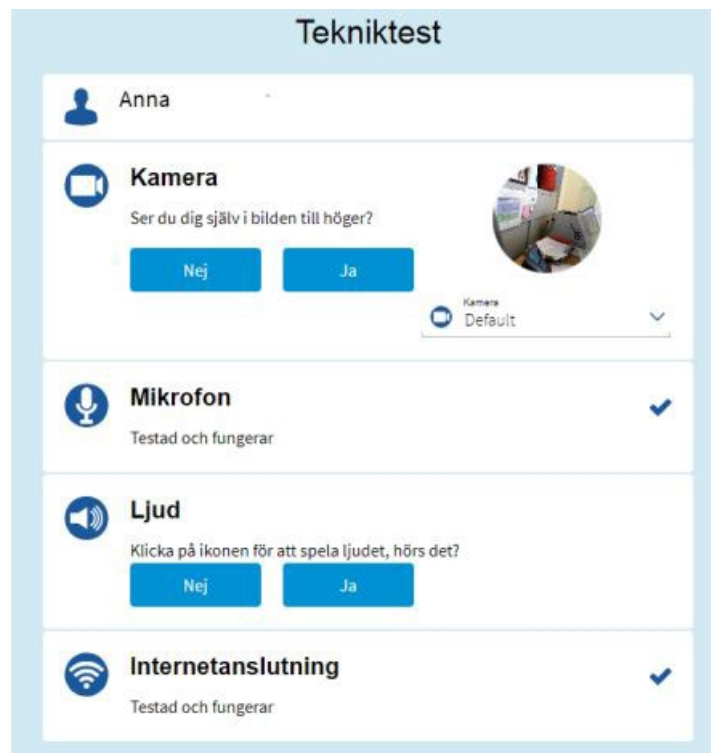


- Om du **har** ett digitalt besök bokat ser det ut såhär.




- Klicka på **gå till besök**.
- Du kommer att bli tillfrågad om du vill **ansluta** med kamera och ljud

- Klicka på **Anslut**

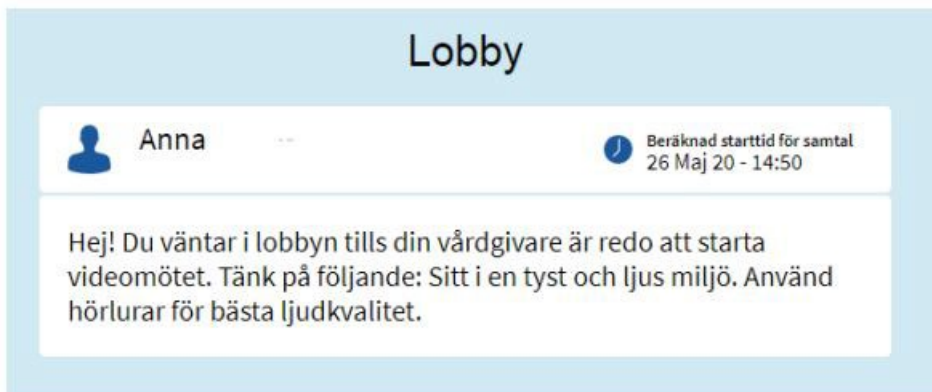


- Klicka på **ja** om du ser dig själv i den runda bilden

Om du är i behov av ljud

- Klicka på  och sedan på **ja** om du hör testljudet (annars klicka på **nej**.)

- Nu får du det här fönstret och får **vänta i lobbyn** tills behandlaren startar mötet.



- Du måste **acceptera mötets** start.
 - **Logga ut** ur appen efter avslutat videosamtal.
-

Påminnelser

- Du får sms-påminnelse **1 dag före** digitala mötets start.
- Du får sms-påminnelse **1 timme före** digitala mötets start.

VIKTIGT!

Det digitala **besöket kostar 200 kronor.**

- Logga in på <https://se.visibacare.com/region-orebro/>
5 minuter före mötet börjar.
- Du ska vara **hemma eller på en ostörd plats med bra internetuppkoppling.**

Du **får välja** att ha det digitala besöket **själv** eller ha **personal/anhörig eller någon annan närstående** med dig.

- Ha **en god belysning** i rummet så att behandlaren kan se dig bra
- Använd gärna hörlurar.

Möte:

Datum: _____

Vilken behandlare: _____