



DIGITALA VÅRDMÖTEN

via datorn/instruktion



Region Örebro län

Habilitering och hjälpmedel

Vuxenhabiliteringen i region Örebro län **erbjuder digitala vårdmöten**.

Vad är digitala vårdmöten?

Med din dator kan du prata med en behandlare på Vuxenhabiliteringen.

Du kan både se och höra behandlaren genom datorns kamera och ljud.

Behandlaren kan också se och höra dig.

Du **behöver inte** gå till Vuxenhabiliteringen.

Hur använder man digitala vårdmöten?

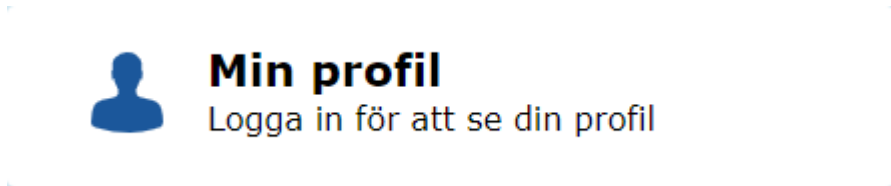
För att kunna genomföra mötet behöver du en dator.

Öppna en internetsida och surfa till denna adress:

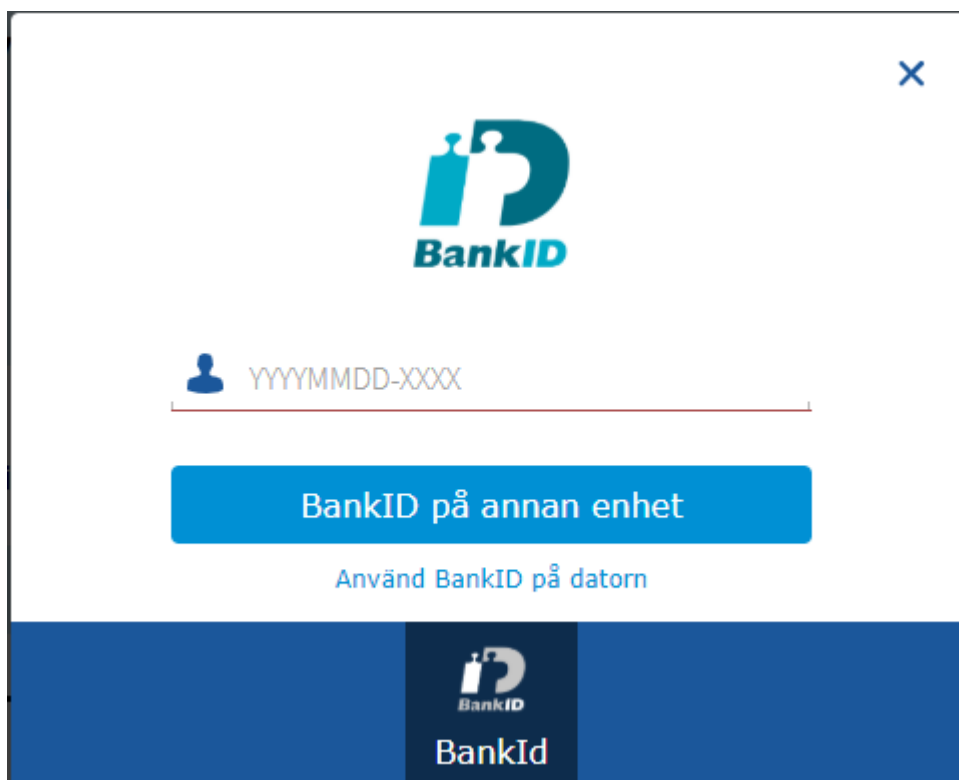
<https://se.visibacare.com/region-orebro/>

Första gången du använder digitala vårdmöten

- Klicka på **Min profil**.



- Skriv in din e-postadress och ditt mobilnummer och klicka på **spara**.
- Klicka på **Mina ärenden**. Och ange ditt personnummer i fönstret som öppnar sig




- Logga in med ditt **mobila BankID**.



Om du **inte** har ett digitalt besök bokad. Då ser det ut såhär:

Du har inga pågående ärenden. Vill du boka ett videobesök?

 **Välj tid**
12 lediga tider idag

Om du **har** ett digitalt besök bokad. Då ser det ut såhär.

 **Anna**
Kurator

 26 Maj  14:50

 30 min

Visa 


Meddelande från Region Örebro län
Hej! Du väntar i lobbyn tills din vårdgivare är redo att starta videomötet. Tänk på följande: Sitt i en tyst och ljus miljö. Använd hörlurar för bästa ljudkvalitet.


[Testa din teknik](#) [Gå till besök](#)



- Klicka på **gå till besök**.
- Du blir tillfrågat om du vill **ansluta** med kamera och ljud.



- Klicka på **Anslut**


Tekniktest



 Anna


 **Kamera**
Ser du dig själv i bilden till höger?


Kamera Default 

 **Mikrofon** 
Testad och fungerar

 **Ljud**
Klicka på ikonen för att spela ljudet, hörs det?


 **Internetanslutning** 
Testad och fungerar


- Klicka på **ja** om du ser dig själv i runda bilden
- Klicka på  och sedan på **ja** om du hör testljudet (annars klicka på **nej**.)



- Nu får du det här fönstret och får **vänta i lobbyn** tills behandlaren startar mötet.

Lobby

Anna--

Beräknad starttid för samtal
26 Maj 20 - 14:50

Hej! Du väntar i lobbyn tills din vårdgivare är redo att starta videomötet. Tänk på följande: Sitt i en tyst och ljus miljö. Använd hörlurar för bästa ljudkvalitet.

- Du måste **acceptera mötets** start.
- **Logga ut** ur Appen efter avslutat videosamtal.

Påminnelser:

- Du får 1 sms-påminnelse **1 dag före** samt **1 timme före** digitala mötets start.



Region Örebro län

Habilitering och hjälpmedel

VIKTIGT!

- Det digitala **besöket kostar ingenting.**
- Logga in på <https://se.visibacare.com/region-orebro/>
5 minuter före mötet börjar.
- Du ska vara **hemma**

Du **får välja** att ha det digitala besöket **själv** eller ha **personal** med dig.

- Ha **bra belysning** i rummet .
- Använd gärna **headset.**

Möte:

Datum: _____

Vilken behandlare: _____