

Delårsrapport

Gemensam nämnd för företagshälsovård
samt tolk- och översättarservice

Delår 2023

Innehållsförteckning

1	Inledning	3
2	Syfte	3
3	Väsentliga händelser	3
4	Nämndens mål, strategier och uppdrag	4
4.1	Sammanfattning uppföljning av mål och uppdrag	5
4.2	Perspektiv: Process	5
4.3	Perspektiv: Resurs.....	13
5	Ekonomi	15
5.1	Resultatrapport Företagshälsa och tolkförmedling	15
5.2	Periodens resultat	17
5.3	Helårsprognos	18
5.4	Vidtagna åtgärder för att nå ekonomi i balans	18
5.5	Investeringar	18
5.6	Produktions- och nyckeltal.....	19
6	Personalekonomi	20
6.1	Personalkostnader	20
6.2	Kostnadsanalys	20
6.3	Antal tillsvidareanställda årsarbetare	21
6.4	Sjukfrånvaro (avser per föregående månad)	21
7	Intern styrning och kontroll	22
7.1	Internkontrollplan	23

1 Inledning

Förvaltningen Företagshälsa och tolkförmedling består av två verksamhetsområden: Regionhälsan och Tolk- och översättarservice. Förvaltningen levererar företagshälsovård samt tolk- och översättningstjänster till Region Örebro län, Hallsbergs kommun, Kumla kommun, Laxå kommun, Lekebergs kommun, Lindesbergs kommun, Ljusnarsbergs kommun, Nora kommun och Örebro kommun enligt det samverkansavtal som tecknats mellan dessa parter. Huvudman för verksamheterna är Region Örebro län och ansvarig nämnd är *Den gemensamma nämnden för företagshälsovård samt tolk- och översättarservice*.

Båda verksamhetsområdena är kund- och efterfrågestyrda vilket påverkar ekonomiutfall och produktionsvolym.

2 Syfte

Syftet med Regionhälsans verksamhet är att skapa förutsättningar för hälsosamma arbetsplatser och ett hållbart arbetsliv. Det gör vi genom att erbjuda konsulttjänster inom arbetsmiljöområdet och arbetslivsinriktad rehabilitering till våra kundorganisationer.

Syftet med Tolk- och översättarservice verksamhet är att skapa förutsättningar för rättssäker myndighetsutövning i kontakten med länsinvånare som inte behärskar svenska samt bidra till ökad integration. Det gör vi genom att förmedla tolk- och översättartjänster och genom att sprida kunskap om det tolkade samtalet och kulturmöten.

3 Väsentliga händelser

Nämndens 3-5 viktigaste väsentliga händelser:

- Införande av nytt bokningssystem och kundwebb för tolkförmedlingen
- Utökat samverkan med primärvården
- Deltagande i forskningsprojekt

Införande av nytt bokningssystem och kundwebb för tolkförmedlingen

Den första januari införde Tolk- och översättningsservice ett nytt bokningssystem, med detta infördes även en ny kundwebb och en uppdatering av tolkappen. Ett stort fokus hos tolkförmedlingen har därför varit att implementera dessa i verksamheten. Medarbetarna har fått kompetensutveckling i systemet så de kan leverera tolk- och översättningstjänster till verksamhetens kunder.

Under början av året bidrog det nya systemet till en högre arbetsbelastning för medarbetarna på tolkförmedlingen. Dels då det tog längre tid att hantera bokningar innan de lärt sig att navigera i det nya systemet fullt ut och dels då det var vissa tekniska problem som krävde felsökningar och därmed merarbete. Det innebar även en del extra arbetsuppgifter i början då kunder och tolkar behövde få inloggningsuppgifter och bli visade hur de använder sig av sina respektive moduler. En steg-för-steg-guide togs fram för att guida kunderna i hur de använder kundwebben samt för att avlasta medarbetarna på förmedlingen. Så här ett halvår in i införandet av det nya systemet

kan vi se att det bidragit med en positiv effekt på och effektivisering av förmedlingsarbetet samt att fler beställningar kommer in digitalt.

Utökat samverkan med primärvården

Regionhälsan har sedan tidigare etablerat en samverkan med primärvården för att bättre stötta individer som är i behov av både arbetslivsinriktad och medicinsk rehabilitering. Som ett nästa steg i detta samarbete har en rutin tagits fram för samverkan mellan Regionhälsan och läkare inom primärvården. Syftet med detta är att skapa samsyn mellan verksamheterna och ett värde för individen genom att tillsammans främja patientens återgång i arbete.

Deltagande i forskningsprojekt

Karolinska institutet har startat ett forskningsprojekt som heter "Digitalt stöd för bättre alkoholvänor" i samverkan med Sveriges företagshälsor och Afa Försäkring. Syftet med projektet är att undersöka om fler kan få hjälp med sina alkoholproblem via företagshälsan genom att digitala tjänster erbjuds som komplement till de insatser som företagshälsan redan ger. Regionhälsan har tackat ja till att vara del i detta projekt och under våren har ett arbete pågått med att förbereda inför deltagandet. Projektet pågår under 2023 och 2024. Under 2023 kommer Regionhälsan etablera en baslinje för hur dagens stöd vid alkoholproblematik ser ut. Under 2024 följer sen deltagande i workshop för medarbetare på Regionhälsan samt att ett digitalt stöd kommer börja erbjudas Regionhälsans kunder. Detta för att se om det har en positiv inverkan på stödet vid alkoholproblematik samt om det leder till att fler får stöd.

4 Nämndens mål, strategier och uppdrag

Symbolförklaringar

Färgindikatorer, prognos måluppfyllelse helår och prognos genomförande av uppdrag helår.



= uppnå eller överträffa målnivån



= mindre, acceptabel avvikelse från målnivån



= större negativ avvikelse från målnivån

Förändringspilar, utveckling under året, prognos helår jämfört med föregående år alternativt årets början



= resultatet har förbättrats



= resultatet är oförändrat



= resultatet har försämrats

Indikatorer, status för perioden vid delår



= helt



= delvis



= inte alls



= värde saknas för perioden

4.1 Sammanfattning uppföljning av mål och uppdrag

Prognos måluppfyllelse	Uppnå eller överträffa målnivån grön	Mindre, acceptabel avvikelse från målnivån gul	Större negativ avvikelse från målnivån röd
Effektmål från regionfullmäktige	2		
Nämndens mål	7		
Nämndens uppdrag			

4.2 Perspektiv: Process

Perspektivet process är strategier för arbetsmetoder och arbetsprocesser för att målen i perspektivet invånare och samhälle ska kunna uppfyllas. Strategierna är långsiktigt övergripande tillvägagångssätt för hur effektmålen ska uppnås och anger inriktningen för hur verksamheten ska utföras.

Strategi: Kvalitet och utveckling

Strategier för kvalitet och utveckling

- Att skapa värde tillsammans med de Region Örebro län finns till för.
- Att leda för hållbarhet.
- Att involvera och motivera medarbetare.
- Att utveckla värdeskapande processer.
- Att förbättra verksamheten och skapa innovationer.

—

Kommentar

Förvaltningens arbete med denna strategi finns beskrivet under målen:

- ”Förvaltningens kunder är nöjda med kvaliteten på och värdet av de tjänster som erbjuds”
- ”Förvaltningens arbetssätt utvecklas och förbättras”

Mål: Förvaltningens kunder är nöjda med kvaliteten på och värdet av de tjänster som erbjuds.



Kommentar

Områdena arbetar med förbättringsarbeten utifrån de poster som fick lägst resultat i 2022 års kundnöjdhetsmätningar. Arbetet sker dels som en del i den dagliga verksamheten men har även lyfts under vårens verksamhetsdagar.

För Regionhälsan var det lägsta betyget kring hälsofrämjande och förebyggande insatser. I mö-

ten med kund har Regionhälsan sett att det upplevs otydligt vad dessa begrepp betyder. Det samma upplevs på flera håll inom K2-nätverket, ett nationellt nätverk för offentligt ägda företagshälsor. Det är K2-nätverket som utformat den kundenkät som Regionhälsan använder sig av. Nätverket arbetar nu med att se över vissa frågor, bland annat kring hälsofrämjande och förebyggande då dessa frågor kan ge ett missvisande resultat till följd av okunskap hos kunderna kring begrepps betydelsen. Regionhälsan deltar i detta arbete. För att öka kunskapen om vad förebyggande och hälsofrämjande arbetsmiljöarbete innebär pågår även ett arbete hos Regionhälsan för att se över hur information om detta kan anpassas och göras tillgängligt för kunderna. Bland annat tittar arbetsmiljökonsulterna på hur de kan tydliggöra vilka insatser som är förebyggande och hälsofrämjande samt att verksamheten ser över hur de kan ta fram lättillgänglig information till sin hemsida.

På Tolk- och översättarservice var de lägsta resultaten i kundenkäten kring tolkars kompetens och punktlighet. Resultatet för dessa punkter hade dock förbättrats sedan föregående års mätning. För att fortsätta jobba med detta är det viktigt att förmedlingen får in avvikelser från kunder samt att mönster kring avvikelser fångas upp hos förmedlingen och följs upp med tolkarna. Under vårens verksamhetsdag gick man igenom en ny process för att hantera avvikelser som införts.

Nya kundnöjdhetsundersökningar för båda områdena är planerade till hösten. Då förvaltningen under flera år fått väldigt höga resultat i sina kundnöjdhetsundersökningar samtidigt som svarsfrekvensen är relativt låg har en diskussion förts kring om det finns bättre sätt att mäta kundnöjdheten på, för att få ett bättre underlag för förvaltningens förbättringsarbete. Ett gemensamt arbete har därför påbörjats för att se över möjliga alternativa mätmetoder.

Indikatorer	Utfall	Målvärde
Nöjd kund index (NKI) ska motsvara eller vara högre än föregående år.		— —
<i>Kommentar</i>		
Kundnöjdhetsundersökningar för båda områdena är planerade till hösten.		

Mål: Förvaltningens arbetssätt utvecklas och förbättras.



Kommentar

Förvaltningen arbetar löpande med att identifiera hur de kan jobba för att utvecklas och förbättras samt agera därefter. Arbetet drivs främst genom det arbetssätt för ständiga förbättringar som implementerades under 2021.



Regionhälsan har möten var tredje vecka där representanter från varje yrkesgrupp samt områdeschef, kundansvarig och kommunikatör deltar. Där prioriterar och följer man upp nya och pågående förbättringsarbeten. Genomförda förbättringsaktiviteter görs även igenom i helgrupp under vårens verksamhetsdag.

Ett arbete har pågått under våren med att ytterligare utveckla Regionhälsans samverkan med Primärvården för att bättre kunna hjälpa de som behöver både arbetslivsinriktad och medicinsk

rehabilitering. Utifrån detta har en samverkansrutin implementerats för samarbete mellan Regionhälsan och läkare inom primärvården.

På Tolk- och översättarservice pågår ett arbete med att vidareutveckla metoden för förbättringsarbeten för att ytterligare anpassa den till förmedlingens förutsättningar. Detta var ett av fokusområdena under vårens verksamhetsdag. Under verksamhetsdagen genomfördes också ett arbete för att utveckla processen med att hantera inkomna avvikelser.

Tolkförmedlingen jobbar även med att utveckla tjänsten för dialogföreläsningar utifrån kunders behov. Idag pågår samarbeten med staben för hållbar utveckling, RF-SISU och förstärkt barnhälsovård för att se vilka behov av stöd de ser och hur tolkförmedlingen genom dialogföreläsningar skulle kunna stötta med det.

Indikatorer	Utfall	Målvärde
Kvalitetscertifieringen genomförs med godkänt resultat.	 Helt	 →
Kommentar		
Regionhälsan och Tolk- och översättarservice har båda kvalitetscertifierade ledningssystem. Regionhälsan enligt ISO 9001 och Tolk- och översättarservice enligt FR2000. Under våren har båda ledningssystemen genomgått externrevision med godkänt resultat. Certifieringarna har därför förlängts med ytterligare ett år.		

Strategi: Digitalisering

Strategier för digitalisering

- Att skapa en hög grad av förankring och att verksamheterna ansvarar för och bidrar i arbetet med att öka den digitala mognaden i organisationen.
- Att arbeta med utbildning och en lärande organisation för att förändra och utveckla arbetssätt.

—

Kommentar

Förvaltningens arbete med denna strategi finns beskrivet under målet "Förvaltningens arbetssätt är digitala, resurseffektiva och hållbara".

Mål: Förvaltningens arbetssätt är digitala, resurseffektiva och hållbara



Kommentar

Tolk- och översättarservice införde den första januari ett nytt bokningssystem och det har under våren pågått ett arbete för personalen med att implementera det nya systemet samt introducera kunder och tolkar i sina respektive moduler för webbökning och arbetsscheman. Dessa funktioner har funnits sedan tidigare men har nu uppdaterats för en bättre användarupplevelse. En steg-för-steg-guide har tagits fram för att underlätta för kunder att använda kundwebben för webbökningar. Det nya bokningssystemet har även inneburit en ny rutin för att registrera och administrera avvikelser som kommer in på tolkuppdrag. Detta kräver numera mindre handpåläggning från personalen då sammanställningar över statistik och avvikelseuppgifter går att få

fram direkt ur programmet istället för att man som tidigare behövde hantera detta i en separat fil.

Tolk- och översättarservice ser en fortsatt ökning av andel platstolkningar. Under perioden januari till juli 2023 har andelen platstolkningar ökat med 13 procentenheter jämfört med samma period förra året. Detta följer det mönster som tolkförmedlingen sett under de senaste åren, dock är andel platstolkningar fortfarande lägre än samma period 2019. Vi tittar även på 2019 då platstolkningar minskade markant under pandemin och började öka igen efter att pandemirestriktionerna släppte. De digitala tjänsterna har minskat under perioden januari-juli 2023 jämfört med samma period 2022, förutom Tolk Online som ökat med 3 procent.

På Regionhälsan pågår ett arbete med att få in flera processer och arbetsuppgifter i bokningssystemet, istället för att ha olika hanteringssätt, för en effektivare arbetsgång. Bland annat arbetar man för att införa digitala labbsvar. Detta innebär att labbsvar ska komma direkt till verksamhetens bokningssystem istället för att gå via posten. Syftet med denna ändring är att minska risken för fel samtidigt som det leder till kortare svarstider för Regionhälsans kunder.

Regionhälsan har ett antal kunder som betalar månadsvis istället för via abonnemang. För att minska manuell hantering och risken för fel kring dessa fakturor jobbar Region Örebro läns IT tillsammans med leverantören av Regionhälsans bokningssystem. Detta för att möjliggöra en filöverföring mellan bokningssystemet och regionens ekonomisystem.

Under 2023 och 2024 deltar Regionhälsan i ett forskningsprojekt vid Karolinska institutet då man vill testa att erbjuda ett digitalt stöd för företagshälsoärenden rörande alkohol. Regionhälsan har under våren jobbat på att förbereda inför deltagandet i projektet. Syftet med projektet är att se om digitalt stöd kring alkoholvanor underlättar och sänker tröskeln för människor med ett risk- eller missbruk av alkohol att ta hjälp.

Örebro kommun ska tillsammans med Regionhälsan ta fram ergonomifilmer som kommer finnas tillgängliga för samtliga nämndmedlemmar.

Indikatorer	Utfall	Målvärde
<p>Minst en kartläggning om digitaliseringsbehov per område för verksamheten har genomförts.</p> <p><i>Kommentar</i> Kartläggningar inom båda områdena är planerade till hösten. Ledningsgruppen har identifierat att ett område som bör omfattas av kartläggningen är om det finns kompetensluckor som behöver täckas gällande befintliga system.</p>		— —
<p>Förvaltningens digitala arbetssätt utvecklas.</p> <p><i>Kommentar</i> Tolk- och översättarservice har uppdaterat sin kundwebb för att underlätta för kunder att boka tolk via webben. Under perioden januari-juli 2023 har 57 procent av alla bokningar inkommit via webben. Under samma period 2022 var det 49 procent som inkom via webben. Regionhälsan har lagt om Region Örebro läns struktur i sitt bokningsprogram så att det motsvarar regionens organisationsträd. Detta skapar en bättre struktur i programmet vilket gör det lättare för medarbetarna att serva och ge mer detaljerad och korrekt statistik till kunderna från Region Örebro län. Ett arbete pågår även med att göra samma förändring gällande Örebro kommun.</p>		— —
<p>Medarbetare har en ökad digital kompetens i befintliga digitala system och verktyg.</p>		— —

Indikatorer	Utfall	Målvärde
Kommentar På Tolks- och översättarservice har ett arbete med att kompetensutveckla medarbetarna i det nya bokningssystemet pågått, i och med implementeringen av det nya systemet. Under de planerade digitaliseringskartläggningarna kommer även kompetensluckor hos medarbetare att kartläggas för att se var det finns behov av ytterligare kompetensutveckling.		

Strategi: Hållbar utveckling

Strategier för hållbar utveckling

- Att samverka och kommunicera tvärfunktionellt inom ordinarie lednings-, huvud-, och stödprocesser.
- Att skapa en hög grad av förankring och ägandeskap i linjeorganisationen gällande hållbarhetsfrågorna.
- Att ha en tydlig målstyrning och kontinuerligt följa upp Program för hållbar utveckling för att försäkra att verksamheterna rör sig mot beslutade mål.
- Att arbeta med utbildning och en lärande organisation för att kontinuerligt utveckla och integrera förståelse av vad hållbar utveckling betyder för verksamheterna.

—

Kommentar

Arbete med denna strategi finns beskrivet under målet "Förvaltningen utgår från och tar hänsyn till hållbarhetsperspektivet i processer och beslut". Utgångspunkten för arbetet är att alla indikatorer som nämnden fått tilldelat enligt Program för hållbar utveckling ska vara med som indikator under programtiden som sträcker sig till 2025. För 2023 innebär det ett särskilt fokus på vikten av hälsosam och klimatsmart mat samt att följa upphandlade avtal.

Mål: Förvaltningen utgår från och tar hänsyn till hållbarhetsperspektivet i processer och beslut.



Kommentar

Förvaltningen arbetar med programmet för hållbar utveckling enligt en implementeringsplan där aktiviteter finns planerade till 2025. Implementeringsplanen är framtagen på förvaltningen. I den fördelas arbetet med programmets mål och indikatorer så att fokus ligger på olika mål varje år. När programtiden är över kommer förvaltningen att ha jobbat med samtliga mål och indikatorer i programmet.

Under våren har kontakt tagits med upphandlingsenheten respektive hållbarhetsstaben för att planera utbildnings- och informationsinsatser för att höja kompetensen inom områdena:

- vikten av att följa upphandlade avtal
- hälsosam och klimatsmart mat.

Indikatorer	Utfall	Målvärde
<p>År 2025 är verksamheternas interna köptrohet 100 procent för livsmedel.</p> <p><i>Kommentar</i> Förvaltningen har tillsammans med upphandlingsenheten planerat in utbildningsinsatser för båda områdena kring vikten av att följa upphandlade avtal. Tolk- och översättarservice genomförde sin utbildning i slutet av maj och för Regionhälsan är utbildningen planerad till slutet av augusti.</p>	■	—
<p>År 2025 är verksamheternas leverantörstrohet 95 procent.</p> <p><i>Kommentar</i> Förvaltningen har tillsammans med upphandlingsenheten planerat in utbildningsinsatser för båda områdena kring vikten av att följa upphandlade avtal. Tolk- och översättarservice genomförde sin utbildning i slutet av maj och för Regionhälsan är utbildningen planerad till slutet av augusti.</p>	■	—
<p>År 2025 är avtalstroheten 100 procent för avtal där e-handel är fullt implementerat.</p> <p><i>Kommentar</i> Förvaltningen har tillsammans med upphandlingsenheten planerat in utbildningsinsatser för båda områdena kring vikten av att följa upphandlade avtal. Tolk- och översättarservice genomförde sin utbildning i slutet av maj och för Regionhälsan är utbildningen planerad till slutet av augusti.</p>	■	—
<p>År 2025 är 100 procent av livsmedelsgrupperna kaffe, te, kakao och bananer ekologiska och producerade med etiska och sociala krav.</p> <p><i>Kommentar</i> Förvaltningen har haft kontakt med staben för hållbar utveckling angående information till personalen om hälsosam och hållbar mat och vad det är för något. Information gick ut i förvaltningschefens månadsbrev för mars månad. Fler utskick planeras under året.</p>	■	—
<p>År 2025 har vi minskat vår klimatpåverkan från livsmedel med 40%</p> <p><i>Kommentar</i> Förvaltningen har haft kontakt med staben för hållbar utveckling angående information till personalen om hälsosam och hållbar mat och vad det är för något. Information gick ut i förvaltningschefens månadsbrev för mars månad. Fler utskick planeras under året.</p>	■	—

Strategi: Hållbar regional utveckling

Strategier för regional utvecklingsstrategi

- Ett utmaningsdrivet genomförande av Regional utvecklingsstrategi.
- Insatser som skapar likvärdiga förutsättningar i hela länet.
- Bygga resiliens och utvecklingskapacitet i Örebro län.

■

Kommentar

Utifrån den Regionala utvecklingsstrategin har förvaltningens respektive områden satt varsitt mål som innebär att arbeta för ökad integration samt mot psykisk ohälsa. Se målen:

"Tolk- och översättarservice arbete skapar förutsättningar för att människor får tillgång till jämlik samhällsservice och kan vara med och bidra."

"Regionhälsans arbete bidrar till att skapa förutsättningar för ett hållbart arbetsliv genom tidiga, rehabiliterande, främjande och förebyggande insatser."






Mål: Tolk- och översättarservice arbete skapar förutsättningar för att människor får tillgång till jämlik samhällsservice och kan vara med och bidra.



Kommentar

Tolk- och översättarservice har hittills under 2023 kunnat leverera tolk till sina kundverksamheter i mycket stor utsträckning.

Arbetet har fortsatt under året med att sprida information genom föreläsningarna "Dialogföreläsningar för jämlika möten" och "Tala genom tolk". Under första halvåret av 2023 har 28 dialogföreläsningar och fyra föreläsningar i att tala genom tolk genomförts. Dialogföreläsningarna hålls för både kunder och elever på SFI. Tala genom tolk hålls endast för kunder.

Indikatorer	Utfall	Målvärde
Tillgången till tolk motsvarar efterfrågan. <i>Kommentar</i> Tolk- och översättarservice har en tillsättningsgrad på 99,4 procent under perioden januari-juli 2023. Under perioden är det 253 uppdrag som inte kunnat tillsättas. De gånger tolkuppgifterna inte kunnat tillsättas är främst till följd av att uppdraget gällt ett språk där det finns väldigt få tolkar eller att efterfrågan vid vissa klockslag har varit större än tillgången på tolkar. Sammantaget bedöms dock tillgången till tolk motsvara efterfrågan.	 Helt	 →
Deltagare vid dialogföreläsningar upplever att de har bättre förutsättningar att tillhandahålla jämlik samhällsservice efter att ha deltagit på dialogföreläsning. <i>Kommentar</i> I de utvärderingar som föreläsningarnas deltagare svarat på så har en majoritet svarat "Instämmer helt" på frågan om de kommer ha nytta av det de lärt sig under föreläsningen i sitt arbete. Ingen har svarat "Instämmer inte alls".	 Helt	 →
Deltagare vid utbildningen Tala genom tolk upplever att de har bättre förutsättningar att tillhandahålla likvärdig service efter genomförd utbildning. <i>Kommentar</i> För dessa föreläsningar har en kommunikationsmiss skett som lett till att utvärderingar inte lämnats till deltagarna. Uttalande om föreläsningarnas förmåga att stärka deltagarnas förutsättningar att tillhandahålla likvärdig service efter genomförd utbildning kan därför inte göras. Tolkförmedlingen har sett över sin rutin för att ta fram och distribuera utvärderingarna så att de framåt ska kunna ta in data kring detta.		 —

Mål: Regionhälsans arbete bidrar till att skapa förutsättningar för ett hållbart arbetsliv genom tidiga, rehabiliterande, främjande och förebyggande insatser.






Kommentar

Regionhälsan jobbar aktivt för att stötta i arbetet med tidiga rehabiliterande, främjande och förebyggande insatser. Per den sista juli har andelen rehabiliterande insatser minskat.

För att främja arbetet med tidiga rehabiliterande insatser har bland annat ett webinarium för att berätta om arbetslivsinriktad rehabilitering för lyckad återgång i arbetet hållits för verksamhetens kunder. Intresset för att delta i webinariet var mycket stort och Regionhälsan planerar därför att hålla ett tillfälle till under hösten samt spela in webinariet så det blir tillgängligt för kunderna på verksamhetens hemsida. Ett arbetssätt har även införts där företagssköterskor kommer ut till arbetsplatser för att ha avstämningsmöten med chefer för att stötta dem i sitt arbetsmiljöarbete.

För att främja hälsosamma arbetsplatser och jobba förebyggande med arbetsmiljöarbete har Regionhälsan bland annat tagit fram flera webinarier på olika ämnen, såsom hantering av alkoholproblematik på arbetsplatsen, problemlösning, hörsel- och röstergonomi samt inomhusmiljö. En utbildningsinsats har även genomförts för att kompetensutveckla Regionhälsans medarbetare inom kognitiv ergonomi, för att verksamheten ska kunna stötta kunder ytterligare kring detta.

Indikatorer	Utfall	Målvärde
Regionhälsans kunder har ett minskat behov av rehabiliterande insatser. <i>Kommentar</i> Andel rehabiliterande insatser per juli: <ul style="list-style-type: none"> • 2023: 13,44 % • 2022: 14,55 % 	 Helt	 —
Regionhälsans kunder upplever en ökad nöjdhet med hur Regionhälsan kan stötta i tidiga, förebyggande och hälsofrämjande insatser. <i>Kommentar</i> Denna indikator följs upp i kundnöjdhetenkäten som skickas ut under höst.		 —

Strategi: Storregionalt och internationellt samarbete

Strategier för storregionalt och internationellt samarbete

- Att samverka storregionalt för att stärka länets utveckling.
- Att samverka internationellt enligt Region Örebro läns internationella strategi för att stärka länets utveckling.



Kommentar

Förvaltningens arbete med denna strategi finns beskrivet under målet "Förvaltningen bidrar till

länets utveckling genom nationell samverkan inom förvaltningens uppdragsområden."

Mål: Förvaltningen bidrar till länets utveckling genom nationell samverkan inom förvaltningens uppdragsområden.



Kommentar

Förvaltningen ingår i flera samverkansforum och arbetar löpande för att delta och starta upp nya relevanta sådana forum.

Indikatorer	Utfall	Målvärde
Förvaltningens områden finns representerade i relevanta nationella samverkansforum. <i>Kommentar</i> Tolk- och översättarservice är medlemmar i branchorganisationen Tolkservicerådet. De har även ett samarbete och erfarenhetsutbyte med Borlänge kommuns tolkförmedling. Regionhälsan deltar i K2-nätverket, ett nätverk för offentliga företagshälsor samt är auktoriserad medlem i branschorganisationen Sveriges företagshälsor. Regionhälsan deltar även i ett forskningsprojekt vid Karolinska institutet för att undersöka om företagshälsan kan hjälpa fler att få hjälp med sina alkoholproblem genom att erbjuda digitala tjänster, som komplement till de insatser som företagshälsan redan ger. De har även under året inlett ett samarbete och erfarenhetsutbyte med Gävleborgs företagshälsa.	Helt	→

4.3 Perspektiv: Resurs

Perspektivet resurs beskriver hur Region Örebro län ska vara en attraktiv arbetsgivare med en hållbar kompetensförsörjning och ha en långsiktig stark och hållbar ekonomi och uppnå verksamhetsmässig och finansiell god hushållning.

Effektmål 9. Region Örebro län är en attraktiv arbetsgivare med hälsofrämjande, jämställda och jämlika arbetsplatser som bidrar till en hållbar kompetensförsörjning.



Kommentar

Företagshälsa och tolkförmedling driver ett kontinuerligt, systematiskt arbetsmiljöarbete. Under föregående år genomfördes en enkät angående organisatorisk och social arbetsmiljö. Båda verksamheterna arbetar med resultatet från denna för att förbättra och utveckla arbetsmiljön för medarbetarna.

Indikatorer	Utfall	Målvärde
Hållbart medarbetarengagemang, HME, ska öka i jämförelse med tidigare medarbetarenkät. <i>Kommentar</i> Medarbetarenkät är planerad att genomföras till hösten. Resultatet avser därför resultatet från medarbetarenkäten som genomfördes hösten 2021.	86	>85 →

Indikatorer	Utfall	Målvärde
Frisktalet ska förbättras i jämförelse med föregående år. <i>Kommentar</i> Frisktalet redovisas på årsbasis och anger andelen anställda med maximalt 5 sjukdagar och maximalt 3 sjuktillfällen under året. Indikatorn följs upp i verksamhetsberättelsen.		— —
Personalomsättningen externt ska redovisas. Den ska minska i jämförelse med föregående år. <i>Kommentar</i> Personalomsättningen redovisas på årsbasis. Indikatorn följs upp i verksamhetsberättelsen.		— —
Region Örebro läns värdegrund ska integreras under kommande år. <i>Kommentar</i> Förvaltningen har ett aktivt arbete med integreringen av värdegrunden. Förvaltningschefen lyfter beteenden och värderingar kopplat till värdegrunden i sina månadsvisa nyhetsbrev till förvaltningens medarbetare. Ledningsgruppen har även ägnat ett möte till att reflektera över beteenden som eftersträvas inom Region Örebro län. Tolk- och översättarservice har vid arbetsplatsträff arbetat med en av de moduler som tagits fram för integreringen av värdegrunden och har bland annat använt sig av den kortlek med beteenden som finns att beställa via intranätet. Vårens verksamhetsdag för Regionhälsan fokuserade på tvärprofessionellt samarbete för att hitta bra vägar för olika yrkesgrupper att samarbeta när det behövs. Ett arbete pågår utifrån detta med att ta fram och utveckla rutiner för intern samverkan mellan yrkesgrupperna. Ett arbete har även genomförts för att ta fram ett samtalskontrakt för hur medarbetarna vill att samtalsklimatet ska vara på arbetsplatsen.	● Helt	● →

Effektmål 10. Region Örebro län har en långsiktig stark och hållbar ekonomi samt uppnår en verksamhetsmässig och finansiell god hushållning.



Kommentar

Nämnden bidrar till effektmålet genom att ekonomiskt medvetet och resurseffektivt bedriva verksamhet för att redovisa en budget i balans och därigenom inte bli kostnadsdrivande för nämndens medlemmar.

Indikatorer	Utfall	Målvärde
Styrelsen och nämnderna redovisar ett resultat i balans. <i>Kommentar</i> Förvaltningen för företagshälsa och tolkförmedling är helt intäktsfinansierad. Ekonomin följs upp löpande månadsvis och förvaltningen räknar med att följa budget under året samt att vidta åtgärder som behövs för att nå budget i balans. Resultatet uppgår till 3 miljoner kronor för perioden januari-juli 2023.	● Helt	● →

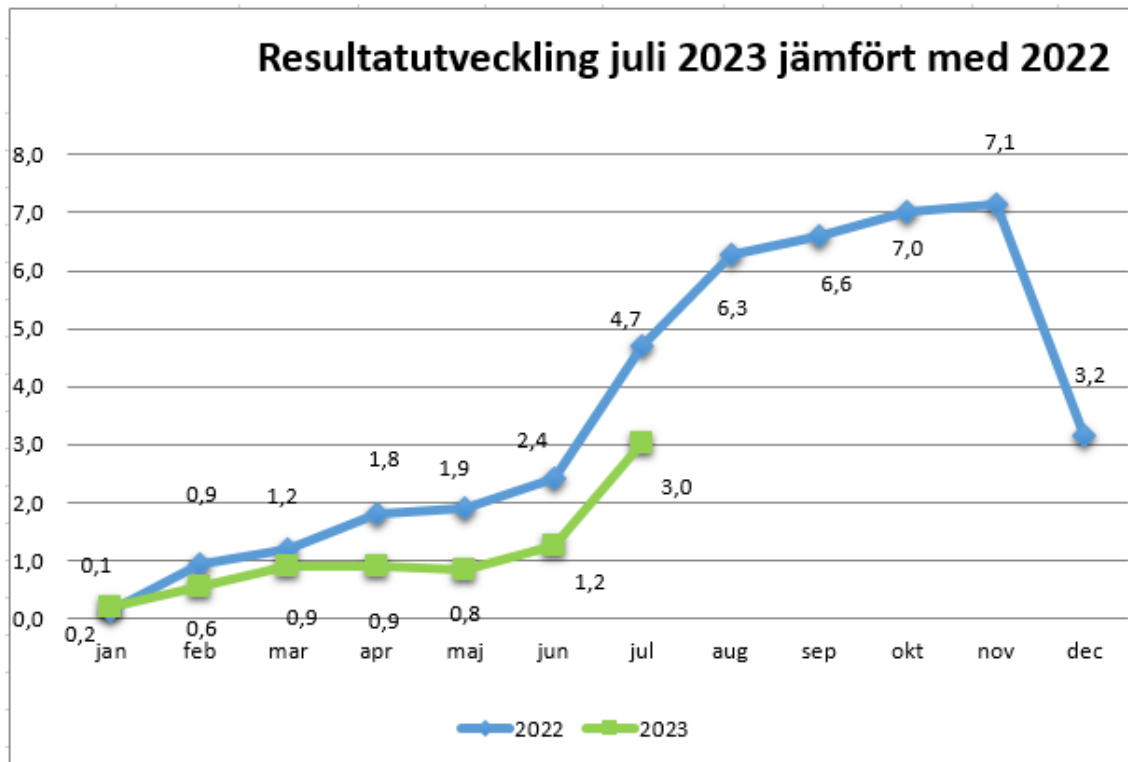
5 Ekonomi

5.1 Resultatrapport Företagshälsa och tolkförmedling

Resultatrapport

Belopp i mnkr	Utfall ack 2023	Budget ack 2023	Budget-avvikelse ack 2023	Utfall ack 2022	Prognos 2023	Budget 2023	Prognos budget-avvikelse 2023	Budget-avvikelse 2022
Övriga intäkter	65,5	63,2	2,3	63,6	114,4	111,2	3,2	5,9
Summa intäkter	65,5	63,2	2,3	63,6	114,4	111,2	3,2	5,9
Personalkostnader	-52,3	-53,7	1,4	-50,1	-94,0	-92,8	-1,2	-0,6
Övriga kostnader	-10,2	-9,5	-0,7	-8,7	-18,4	-18,4	0,0	-2,1
Avskrivningar, inventarier								
Avskrivningar, immateriella tillgångar								
Summa kostnader	-62,5	-63,2	0,7	-58,9	-112,4	-111,2	-1,2	-2,7
Verksamhetens nettokostnad	3,0	0,0	3,0	4,7	2,0	0,0	2,0	3,2
Finansnetto								
Resultat	3,0	0,0	3,0	4,7	2,0	0,0	2,0	3,2

Budgetavvikelse



Sammanfattande analys

Det bokförda resultatet per juli uppvisar ett överskott på 3 miljoner. Intäkterna för förvaltningen är 3 procent högre jämfört med samma period föregående år.

Personalkostnaderna har ökat med 0,9 miljoner kronor jämfört med föregående år, med en ökningstakt på 2,5 procent inklusive årets lönerrevision. Den omfattar både tillsvidareanställda och uppdragstagare.

Produktionstalen för Regionhälsan överskrider det periodiserade målvärdet för delåret. Samtliga nämndmedlemmar utom Örebro Kommun och Region Örebro län har köpt fler timmar än vad som förköpts för perioden. Andel egen arbetsmiljökonsult har ökat, dock har antal timmar för underleverantörer också ökat då Regionhälsan levererat fler timmar än under samma period föregående år.

För perioden har det hos Tolk- och översättarservice skett en minskning i produktionstalen för samtliga tjänster förutom Tolk Online där det skett en ökning i antal uppdrag med 3 procent. Tolkförmedlingens resultat ligger i och med detta strax under det periodiserade målvärdet per juli månad.

5.2 Periodens resultat

Intäkter

Intäkterna för perioden är 65,5 miljoner kronor, vilket är 3 procent högre än föregående år och 2,2 miljoner kronor mer än budgeterat. Intäkterna avser företagshälsovård som uppgår till 26,2 miljoner och tolk- och översättarservice som uppgår till 39,2 miljoner vid delår.

Personalkostnader

Ökningstakten för personalkostnader är 4,2 procent till och med juli. Personalkostnaderna för perioden januari-juli uppgår till 52,3 miljoner kronor vilket är 1,4 miljoner kronor lägre än periodiserad budget. Den omfattar både tillsvidareanställda, uppdragstagare och deras milersättning, inklusive sociala avgifter.

Lönekostnadsökningstakten är 2,5 procent, exklusive sociala avgifter, jämfört med föregående år. Exkluderas uppdragstagare är ökningstakten för tillsvidareanställda med månadslön 3,5 procent. Detta till följd av en ytterligare anställd inom företagshälsovården, föräldraledigheter i delår samt lönerrevisionen. För uppdragstagare är den 1,8 procent, vilket beror på en minskad efterfrågan för uppdragstagare de senaste tre månaderna.

Sociala avgifter har en ökningstakt med 10 procent, till och med juli. Ökningstakten för sociala avgifter innefattar dels avsättning till pensionskostnad och dels högre sociala avgifter än i utfall 2022.

Övriga kostnader

Den negativa avvikelsen under övriga kostnader beror till stor del på nyttjandet av underleverantörer som har ökat sett till antal timmar jämfört med förra året. Men också ökning av driftskostnader såsom lokalhyra och högre utvecklingskostnad än planerat för tolkförmedlingens bokningssystem.

Driftredovisning Företagshälsa och tolkförmedling

Belopp i mnkr	Budgetavvikelse ack 2023	Omsättning *) ack 2023	Relation (%)	Budgetavvikelse ack 2022
Företagshälsa och tolkförmedling	3,0	65,5	4,6	4,7

*) Definition av omsättning är ackumulerade intäkter och ackumulerad budgetram.

5.3 Helårsprognos

Intäkter

Intäkterna beräknas bli högre än budget till följd av intäkter från kunder som inte är medlemmar i nämnden.

Personalkostnader

Personalkostnaderna beräknas bli lägre än budget. Detta beroende på föräldraledigheter vid delår och lägre utfall för läkare under hösten.

Övriga kostnader

Övriga kostnader förväntas i stort sett följa den kostnadsutveckling som varit under året. De största kostnadsposterna är för underleverantörer, lokalhyra och verksamhetssystem.

Säsongsvariationer eller cykliska effekter

Utfallet per sista juli har en större positiv avvikelse i jämförelse med helårsprognosen. Detta till följd av föräldraledigheter samt en tjänstledighet under delår som kommer tillbaka i tjänst under hösten. Semesterlöneskulden påverkar också utfallet positivt då skulden sjunker under sommaren samt att förvaltningen inte tar in vikarier under perioden.

5.4 Vidtagna åtgärder för att nå ekonomi i balans

Förvaltningen för företagshälsa och tolkförmedling är intäktsfinansierad. Ekonomin följs upp noggrant månadsvis och förvaltningen räknar med att följa budget under året samt att vidta åtgärder som behövs för att nå budget i balans.

5.5 Investeringar

Sammanställning av bruttoinvesteringar, mnkr	Utfall ack 2023	Prognos 2023	Budget 2023	Utfall 2022
Immateriella anläggningstillgångar innevarande års budget				
Immateriella anläggningstillgångar överfört från tidigare års budget				
Byggnadsinvesteringar innevarande års budget				
Byggnadsinvesteringar överfört från tidigare års budget				
Medicinteknisk utrustning innevarande års budget				

Sammanställning av bruttoinvesteringar, mnkr	Utfall ack 2023	Prognos 2023	Budget 2023	Utfall 2022
Medicinteknisk utrustning överfört från tidigare års budget				
It-utrustning innevarande års budget				
It-utrustning överfört från tidigare års budget				
Övrig utrustning innevarande års budget			0,2	
Övrig utrustning överfört från tidigare års budget				
Investeringsbidrag (konto 2322, minusbelopp)				
Summa			0,2	

5.6 Produktions- och nyckeltal

Produktionstal - tabell

	Utfall ack 2023	Utfall ack 2022	Förändring %	Målvärde
Regionhälsan, timmar	18 621	16 032	16,1	
Varav timmar till nämnd	18 297	15 757	16,1	17 648
Andel egen arbetsmiljökonsult	85,4 %	84,0 %		
Tolk- och översättarservice, tolkupdrag	43 870	44 965	-2,4	45 661
Varav uppdrag till nämnd	41 694	42 507	-1,9	
Antal kilometer	373 204	324 625	15,0	

Produktionstalen för Regionhälsan överskrider det periodiserade målvärdet för delåret. Samtliga nämndmedlemmar utom Örebro Kommun och Region Örebro län har köpt fler timmar än vad som förköpts för perioden.

Antalet timmar som Regionhälsan har levererat under delåret är högre än under samma period föregående år. Detta medför en ökad kostnad för underleverantörer. Dock har andelen timmar som utförts av underleverantörer minskat jämfört med delår 2022. Det innebär att en större andel av den totala mängden timmar utförts av egen arbetsmiljökonsult än tidigare.

Tolkförmedlingen når inte upp till det periodiserade målvärdet för delår. Under första kvartalet nådde verksamheten upp till målvärdet, dock inte under delårets tre sista månader. Under 2022 skedde det en ökning i efterfrågan av uppdrag i maj månad vilket inte skett 2023. Inom regionen minskar uppdragen med 2 procent medan nämndkommunerna ligger kvar på samma nivå som 2022.

6 Personalekonomi

6.1 Personalkostnader

	Utfall ack 2023	Utfall ack 2022	Prognos 2023	Utfall 2022
Lönekostnad (40-41) (mnkr)	36,8	35,9	65,0	63,3
Lönekostnadsökningstakt (%)	2,5	2,2	2,7	2,9

Personalkostnaderna har ökat med 0,9 miljoner kronor jämfört med föregående år, med en ökningstakt på 2,5 procent inklusive årets lönerrevision. Den omfattar både tillsvidareanställda och uppdragstagare. Exkluderas uppdragstagare är ökningstakten för tillsvidareanställda med månadslön 3,5 procent. Detta till följd av föräldraledigheter och att anställda årsarbetare har ökat med en årsarbetare. För uppdragstagare är ökningstakten 1,8 procent.

6.2 Kostnadsanalys

Konto	Kategori	Utfall ack 2023, mnkr	Utfall ack 2022, mnkr	Förändring, mnkr	Förändring %
4011+ 4081	Månadslöner	11,8	11,4	0,4	3,5
4012	Timanställda	0,2	0,2	0,0	0
4031	Obekväm arbetstid	0,0	0,0	0,0	#DIVISION/0!
4032	Övertid/mertid	0,0	0,0	0,0	#DIVISION/0!
4033	Jour och beredskap	0,0	0,0	0,0	#DIVISION/0!
4040	Förändring skuld jour, beredskap och övertid	0	0,0	0,0	#DIVISION/0!
4110+ 4150	Semesterkostnad inkl. skuldförändring	2,1	2,0	0,1	5,0
4120	Sjuklön	0,2	0,2	0,0	0
	Övrigt konto 40xx-41xx	22,5	22,1	0,4	1,8
	Totalt kontoklass 40-41	36,8	35,9	0,9	2,5

6.3 Antal tillsvidareanställda årsarbetare

Yrkesgrupp	Antal årsarbetare per 31 jul 2023			Antal årsarbetare per 31 jul 2022			Förändring		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Spec-ssk/ barnm/röntgenssk	8,0	0,0	8,0	8,0	0,0	8,0	0,0	0,0	0,0
Psykolog/ PTP-psykolog	4,0	2,0	6,0	6,0	2,0	8,0	-2,0	0,0	-2,0
Sjukgymnast/ fysioterapeut	3,0	2,0	5,0	4,0	2,0	6,0	-1,0	0,0	-1,0
Kurator/ famrådg/kuratvt arb	5,0	0,0	5,0	4,0	0,0	4,0	1,0	0,0	1,0
Läkare	4,0	0,0	4,0	3,0	0,0	3,0	1,0	0,0	1,0
Administratör	13,0	0,0	13,0	13,0	0,0	13,0	0,0	0,0	0,0
Handläggare	4,0	1,0	5,0	3,0	1,0	4,0	1,0	0,0	1,0
Chef	2,0	1,0	3,0	2,0	1,0	3,0	0,0	0,0	0,0
Ingenjör/tekniker/hantverkare	0,0	1,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	1,0
Summa	43,0	7,0	50,0	43,0	6,0	49,0	0,0	1,0	1,0

Jämfört med samma period föregående går har antal tillsvidareanställda årsarbetare ökat med en person. Detta då en arbetsmiljöingenjör anställts. En tjänst för beteendevetare har tillsatts men felregistrerats som handläggare.

6.4 Sjukfrånvaro (avser per föregående månad)

Kategori	Utfall jan - jun 2023			Utfall jan - jun 2022			Förändring antal timmar, procent		
	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
Schemalagda timmar	42 214	6 888	49 102	42 294	5 904	48 198	-80	984	905
Sjukfrånvaro, korttidsfrånvaro (tim)	834	96	930	948	160	1 109	-114	-64	-178
Sjukfrånvaro, långtidsfrånvaro (tim)	703	0	703	664	0	664	39	0	39
Sjukfrånvaro totalt (tim)	1 537	96	1 633	1 612	160	1 773	-75	-64	-139
Sjukfrånvaro, korttidsfrånvaro % *	1,98 %	1,39 %	1,89 %	2,24 %	2,71 %	2,30 %	0,27 %	1,32 %	0,41 %

Kategori	Utfall jan - jun 2023			Utfall jan - jun 2022			Förändring antal timmar, procent		
Sjukfrånvaro, långtidsfrånvaro % *	1,67 %	0,00 %	1,43 %	1,57 %	0,00 %	1,38 %	0,10 %	0,00 %	0,05 %
Sjukfrånvaro totalt % *	3,64 %	1,39 %	3,33 %	3,81 %	2,71 %	3,68 %	- 0,17 %	- 1,32 %	- 0,35 %
*) Procent av schemalagd tid									

Det har skett en ökning av långtidsfrånvaro och en minskning av korttidsfrånvaro, vilket resulterat i att den totala sjukfrånvaron är lägre än under samma period 2022. Sjukskrivningarna beror inte på arbetsrelaterade orsaker.

7 Intern styrning och kontroll

Intern styrning och kontroll (ISK) är en process som regionstyrelsen, nämnderna och verksamhetsledningarna har för att tillsammans upprätthålla en effektiv ledning och styrning av verksamheten. Processen ska säkerställa en ändamålsenlig och lagenlig verksamhet, det vill säga att verksamheten bedrivs i enlighet med de krav som ställs på verksamheten:

Intern styrning

- Att verksamheten fullgör sina föreskrivna uppgifter samt uppnår beslutade mål och uppdrag.
- Att verksamheten bedrivs inom tilldelade ekonomiska ramar.

Intern kontroll

- Att verksamheten följer de styrande dokument som Region Örebro län har beslutat samt lagar, förordningar, föreskrifter och avtal som gäller för verksamheten.
- Att redovisningen och uppföljningen av verksamheten och ekonomin är rättvisande och ändamålsenlig.
- Att informationssäkerheten är tillgodosedd utifrån kraven på konfidentialitet, riktighet, tillgänglighet och spårbarhet.

Den interna kontrollen ska vara tillräcklig enligt Kommunallagen (KL) 6 kap. 6 §. Med tillräcklig menas att processen för den interna styrningen och kontrollen ska vara ändamålsenligt utformad efter verksamhetens förutsättningar, art och omfattning.

Nämnderna ansvarar för att verksamheten inom sina ansvarsområden bedrivs i enlighet med kraven samt att verksamheten inom sina ansvarsområden upprätthåller en tillräcklig intern styrning och kontroll.

Regionstyrelsen ska utifrån sin uppsiktsplikt göra ett utlåtande i årsredovisningen om den interna styrningen och kontrollen för verksamheten inom Region Örebro län har varit tillräcklig.

7.1 Internkontrollplan

Symbolförklaringar



= Pågående



= Avslutad



= Ej genomförd

HR

Risken att systematiskt arbetsmiljöarbete (SAM) inte bedrivs i enlighet med föreskrifter och Region Örebro läns riktlinjer och rutiner.

Status	Åtgärd
	<p>Regionövergripande åtgärd: Varje chef ska säkerställa att arbetsmiljöarbete sker enligt fördelade arbetsmiljöuppgifter genom att årligen följa upp arbetsmiljöarbetet, planera för åtgärder och rapportera/redovisa till den som fördelat arbetsmiljöuppgifterna.</p> <p><i>Kommentar</i> Det pågår löpande ett systematiskt arbetsmiljöarbete i verksamheten. Rutiner för arbetet finns och efterlevs. Arbetet följs upp genom respektive verksamhetsområdes kvalitetsledningssystem enligt ISO 9001 och FR2000.</p>

Risken att lönehantering och löneutbetalningsprocessen inte är helt tillfredsställande och ändamålsenlig.

Status	Åtgärd
	<p>Regionövergripande åtgärd: Genomgång och kvalitetssäkring av processerna inom lönehanteringsområdet.</p> <p><i>Kommentar</i> Ekonom och chefer genomför månadsvisa lönekörningar för att kvalitetssäkra lönehanteringen.</p>

Ekonomi

Risken att redovisningen inte är rättvisande.

Status	Åtgärd
	<p>Regionövergripande åtgärd: Information och utbildningsinsatser riktat till ekonomer och ekonomiadministratörer.</p> <p><i>Kommentar</i> Under våren har det genomförts en momsutbildning för regionens ekonomer. Regionen har infört flera arbetsgrupper på regionövergripande nivå som arbetar med frågor kring den ekonomiska redovisningen. Förvaltningen finns representerade i tre av dessa grupperingar.</p>

Informationssäkerhet

Risken att verksamheten inte efterlever tillämplig dataskyddslagstiftning (GDPR och Patientdatalagen). Samt NIS-direktivet och lag (2018:1174) om informationssäkerhet för samhällsviktiga och digitala tjänster.

Status	Åtgärd
▶	<p>Regionövergripande åtgärd: Säkerställ ett systematiskt och riskbaserat informations-säkerhetsarbete med användande av de resurser som i prioritering i förhållande till andra angelägna verksamheter, kan anslås. All berörd personal ska ha god kunskap om och medverka till att följa regelverk för informationssäkerhet, att informations-klassa och riskbedöma vid inköp, upphandling och förändring som kan påverka in-formationssäkerheten.</p> <p><i>Kommentar</i> Det sker ett löpande arbete inom området där nya verksamhetsförändringar riskbedöms och infor-mationklassas. Förvaltningen har representation i informationssäkerhetsrådet för att följa och bidra till Region Örebro läns arbete med informationssäkerhetsarbete.</p>
▶	<p>Regionövergripande åtgärd: Säkerställ att informationsklassning av IT-stöd som inne-håller personuppgifter har genomförts i enlighet med riktlinje för informationsklass-nings.</p> <p><i>Kommentar</i> Tolk- och översättarservice har under våren genomfört en informationsklassning av sitt nya boknings-system som infördes vid årsskiftet. För Regionhälsan pågår ett arbete tillsammans med IT med att ge-nomföra en ny informationsklassning av sitt bokningssystem då det bedömts att detta behöver genom-föras.</p>
▶	<p>Regionövergripande åtgärd: Informationsägare/objektägare ska säkerställa att identi-fierade informationssäkerhetsbrister åtgärdas.</p> <p><i>Kommentar</i> Identifierade informationssäkerhetsbrister åtgärdas löpande.</p>

Kvalitet och utveckling

Risken att arbetssätt/processer inte utgår och tar hänsyn till intressenters krav och behov samt skapar förutsägbara resultat.

Status	Åtgärd
▶	<p>Regionövergripande åtgärd: Involvera intressenter i förbättringsarbeten/utvecklings-arbeten som en utgångspunkt i verksamhetens utveckling.</p> <p><i>Kommentar</i> Förvaltningen har en intressentanalys som upprättas årligen, senast nu under våren, där det framgår hur intressenterna involveras i utvecklingsarbeten. Det arbetas även löpande med att involvera kunder, som är förvaltningens huvudintressent, i förbättringsarbeten. Dels genom kundnöjdhetsundersökningar och dels genom kontinuerlig dialog med ägarrådet kring verksamhetsförändringar och utveckling. Det finns också löpande dialog kring förbättringsarbeten och utvecklingsarbeten med medarbetare ge-nom det systematiska förbättringsarbete som infördes under 2021.</p>
▶	<p>Regionövergripande åtgärd: Identifiera och beskriv prioriterade arbetssätt/processer inkl. de som kräver samordning mellan verksamheter.</p> <p><i>Kommentar</i></p>

Status	Åtgärd
	<p>Förvaltningen har i sina kvalitetsledningssystem identifierat prioriterade arbetssätt/processer. Årligen görs en översyn av samtliga rutiner i kvalitetsledningssystemet. Någon särskild tonvikt finns inte för arbetssätt/processer som kräver samordning mellan verksamheter. Arbete sker dock löpande. Under våren har en ny rutin för samverkan mellan arbetsmiljökonsulter på Regionhälsan och läkare inom primärvården tagits fram.</p> <p>Det finns en god struktur gällande verksamhetens prioriterade arbetssätt och processer i enlighet med respektive kvalitetsledningssystem.</p>