

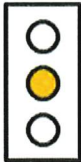
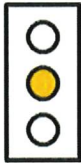



Till Hälso- och sjukvårdsnämnden samt regionstyrelsen för yttrande
Regionfullmäktige för kännedom

Granskning av systematisk kvalitetsförbättring av patientsäkerhetsarbetet

PwC har på uppdrag av Region Örebro läns revisorer genomfört en granskning av systematisk kvalitetsförbättring av patientsäkerhetsarbetet. Revisionsobjekt är regionstyrelsen och hälso- och sjukvårdsnämnden. Granskningen ingår i revisionsplanen för år 2020 och syftar till att besvara frågan: **Har regionstyrelsen och hälso- och sjukvårdsnämnden säkerställt att patientsäkerhetsarbetet är ändamålsenligt genom att det finns strukturer för uppföljning och utveckling?**

Utifrån genomförd granskning är vår revisionella bedömning att regionstyrelsen och hälso- och sjukvårdsnämnden inte helt säkerställt att patientsäkerhetsarbetet är ändamålsenligt. Bedömningen grundar sig mer specifikt på delbedömningen av revisionsfrågorna nedan.

Revisionsfråga	Bedömning	
Har det vidtagits åtgärder för att säkerställa att det finns en god organisation för patientsäkerhetsarbetet?	Delvis uppfylld	
Har det vidtagits åtgärder för att säkerställa att patientsäkerhetsarbetet är patientfokuserat?	Delvis uppfylld	
Har det vidtagits åtgärder för att säkerställa att patientsäkerhetsarbetet är kunskapsbaserat?	Delvis uppfylld	

Rekommendationer

Efter genomförd granskning lämnar vi följande rekommendationer till regionstyrelsen samt hälso- och sjukvårdsnämnden:

- Tydligare kommunicera övergripande mål och strategier avseende patientsäkerhet till medarbetarna.



- Tillse att ett uppdaterat dokument antas som uttrycker strategier och värderingar för regionens systematiska patientsäkerhetsarbete.
- Tillse att det finns en uppdaterad riktlinje som beskriver det organisatoriska ansvarets fördelning inom patientsäkerhetsarbetet.
- Tillse att det finns uppdaterade, aktuella samt övergripande riktlinjer på regionens intranät.
- Tillse att det på klinisknivå sker konsekvent dokumentation och sammanställning av även muntliga klagomål och synpunkter.

Vi emotser hälso- och sjukvårdsnämndens samt regionstyrelsens yttrande över skrivelsen och bilagd rapport, med förslag till åtgärder samt tidplan, senast 2021-02-22

För regionens revisorer


Sara Dicksen
Ordförande


Annica Blomgren
Revisor