

# Digitala vårdmöten

Region Örebro län erbjuder digitala vårdmöten. Det är varje vårdcentral och mottagning som själva väljer vilka typer av vårdmöten som ska erbjudas digitalt.

Med vår app kan du enkelt logga in för videobesök och prata med din mottagning direkt i din smartphone eller surfplatta.

## Så här går det till:

- Ladda ner appen "Digital mottagning" från App Store eller Google Play
- Välj Mina sidor
- Logga in säkert med ditt mobila Bank-ID
- Välj Mina ärenden
- Välj aktuellt besök
- Du placeras i e-väntrummet
- Vården startar det digitala vårdmötet.



## Tänk på att:

- Vara redo när mötet startar
- Gärna använda headset
- Sitta ostört
- Ha god belysning
- Logga ut efter avslutat vårdmöte

Du får en påminnelse via sms i god tid innan ditt videosamtal startar. Ordinarie avgifter gäller.

Återbesök: \_\_\_\_\_

Kontaktperson: \_\_\_\_\_

## Supportfrågor

- Har du frågor om ditt vårdbesök kontakta din mottagning/vårdcentral.
- Om du inte kan hitta ditt bokade möte i appen, kontakta din mottagning/vårdcentral.
- Om du inte kan ladda ner appen kontakta din mobiloperatör.
- Har du problem med ljud och bild kontakta din mobiloperatör.
- Om du inte har ett Bank-ID kontakta din bank för vägledning.

## Digitalt vårdmöte via webbläsare i datorn

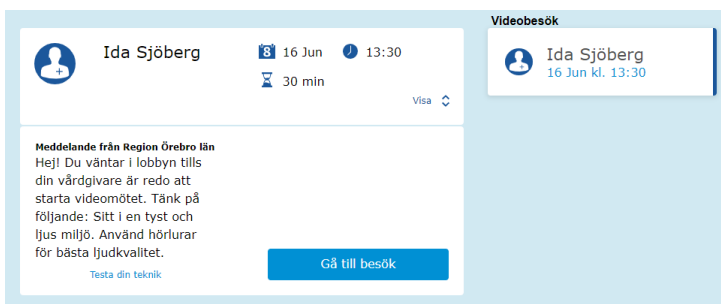
- Om du gör besöket via en dator skriver du in följande adress i Google Chrome eller Firefox: <https://se.visibacare.com/region-orebro/specialistvard/vuxenhabiliteringen>
- Du hittar ditt bokade möte under ”Mina ärenden”



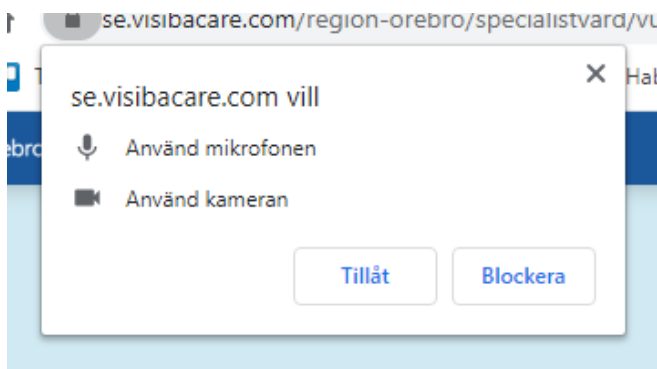
- Logga in via Bank-ID



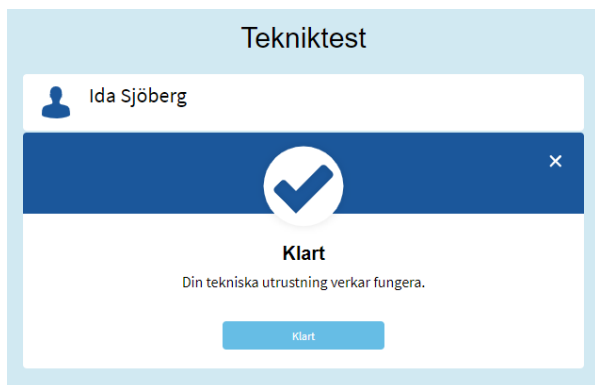
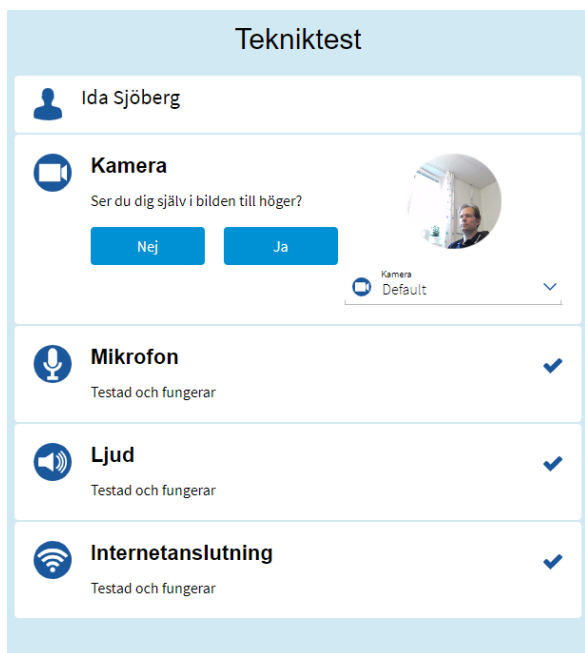
- Som inloggad i lobbyn kan du se ditt bokade digitala besök. Klicka på ”Gå till besök”.



- Bekräfta för datorn att du tillåter Visiba Care till att använda mikrofon + kamera.





- Kontrollera att ljud- och bildenheter fungerar samt bekräfta detta.




- Nu är allt klart och förberett från din sida. Avvakta i lobbyn tills din behandlare är redo att ta emot dig.

### Lobby

 **Ida Sjöberg**  Beräknad starttid för samtal  
16 Juni 20 - 13:30


Hej! Du väntar i lobbyn tills din vårdgivare är redo att starta videomötet. Tänk på följande: Sitt i en tyst och ljus miljö. Använd hörlurar för bästa ljudkvalitet.


- Klicka på ”Starta besök” när din behandlare bjuder in dig till sitt virtuella kontor. Lycka till!



Arbetsterapeut Ida Sjöberg

### Inkommande samtal

 **Starta besök**

Ida Sjöberg  Beräknad starttid för sa