

”Det är otryggt att aldrig få träffa samma läkare”

Enligt Patientlagen ska man som patient i primärvården kunna få en fast läkarkontakt. Har patienter i Region Örebro län lämnat in klagomål till Patientnämnden relaterat till detta?

- Sökperiod i Platina bestämdes till perioden 1 januari 2020 till 20 augusti 2021.
- Totalt inkom under angiven sökperiod 548 klagomålsärenden som gällde primärvården i Region Örebro län.
- Femton av dessa innehöll klagomål på att man som patient inte fått en fast läkarkontakt på sin vårdcentral.

Det gemensamma för dessa femton klagomål är att patienterna önskar få en kontinuitet i sina kontakter med vårdcentralen. Man vill få träffa samma läkare vid varje läkarbesök. Att inte få träffa samma läkare skapar oro och en känsla av otrygghet.

”Jag har nästan aldrig träffat samma läkare mer än en gång.”

I klagomål beskrivs också en frustration över att ingen tar ansvar för vårdförloppet med utredningar och att skicka remiss till specialistvården. Det har också förekommit att fastställandet av allvarlig diagnos fördröjdes och den som framförde klagomålet trodde att orsaken var mängden läkare där ingen tog ansvar för helheten.

”Det finns ingen som tar ansvar för att liksom hålla ihop min vård.”

Det framkommer i klagomål till patientnämnden att man som patient kan uppleva sig väldigt ensam med sina besvär. Man söker vårdcentralen men då man inte får träffa samma läkare som förra gången känns det som att man får börja om från början och förklara allting ännu en gång.

”Jag vill ha en kontinuitet i min vård.

Jag vill att någon tar mig på allvar och intresserar sig för mig och mina symtom.”

Klagomålen är inlämnade av nio kvinnor och sex män. Åldersmässigt är det ganska jämnt fördelat, men inga barn eller ungdomar. Det är ett av ärendena som berör en privat vårdcentral som har vårdavtal med Region Örebro län. Övriga fjorton tillhör Region Örebro län.

Patientlagen (2014:821)

Kap 6, 2 §

” En fast vårdkontakt ska utses för patienten om han eller hon begär det, eller om det är nödvändigt för att tillgodose hans eller hennes behov av trygghet, kontinuitet, samordning och säkerhet.”

Patientlagen (2014:821)

Kap 6, 3 §

”Patienten ska få möjlighet att välja en fast läkarkontakt inom primärvården.”

Platina

Det ärendehanteringssystem som används vid handläggning av ärenden på Patientnämndens kansli.

Om patientnämnden

Patientnämnden tar emot synpunkter och klagomål från patienter och närstående. Alla klagomål och synpunkter dokumenteras och återförs på olika sätt till berörda vårdgivare. Syftet är att synpunkterna och klagomålen ska kunna bidra till kvalitetsutveckling och hög patientsäkerhet i hälso- och

Tillsammans skapar vi ett bättre liv