

# Klagomål - väntetid

## I hur många klagomål på väntetider i vården finns en koppling till coronapandemin?

När patienters klagomål kategoriseras under rubriken "Väntetider i vården" innebär det att klagomålet innehåller synpunkter på sådant som att vårdgarantin inte har uppfyllts och att uppföljningar inte har gjorts enligt medicinsk bedömning.



Under 2020 registrerades fram till och med den sista december tolv stycken ärenden där ordet "corona" var ett av de registrerade sökorden och där "corona" var kopplat till klagomål som handlade om väntetider i vården.

Av dessa tolv ärenden fördelades de könsmässigt på nio kvinnor, två män samt en pojke. När det gäller åldersfördelningen så var det tre kvinnor och två män som var 70 år och äldre. Det var fyra kvinnor i åldersspannet 40-59 år och två kvinnor var helt anonyma. Pojken var yngre än tio år.

### Klagomålen handlar om:

- att behandlingen skjutits upp på obestämd tid (fem),
- att patienten misstänker att vården inte skickar kallelse till vård på grund av coronapandemin (fem),
- att man som utomlänspatient inte längre får vara kvar på väntelista (två).

### Klagomålen fördelar sig på följande sätt:

- sjukhuskliniker nio klagomål,
- vårdcentral ett klagomål,
- psykiatri ett klagomål,
- okänd verksamhet, ett klagomål.

Under år 2020 registrerades det totalt 93 ärenden där klagomål på väntetider i vården ingick. Av dessa 93 var alltså knappt 13 procent kopplade till coronapandemin.

*Tillsammans skapar vi ett bättre liv*

### Om patientnämnden

Patientnämnden tar emot synpunkter och klagomål från patienter och närstående. Alla klagomål och synpunkter dokumenteras och återförs på olika sätt till berörda vårdgivare. Syftet är att synpunkterna och klagomålen ska kunna bidra till kvalitetsutveckling och hög patientsäkerhet i hälso- och sjukvården.